

# Netzwerktechnologie für Multimedia Anwendungen (NTM)

## Kapitel 3

Florian Metzger

[florian.metzger@univie.ac.at](mailto:florian.metzger@univie.ac.at)

David Stezenbach

[david.stezenbach@univie.ac.at](mailto:david.stezenbach@univie.ac.at)

Bachelorstudium Informatik  
WS 2014/2015

## 3. Streaming

- 3.1 Netzwerkeigenschaften
- 3.2 Streaming Prinzipien
- 3.3 Protokolle
- 3.4 Voice over IP
- 3.5 Fehlertoleranz

## 3. Streaming

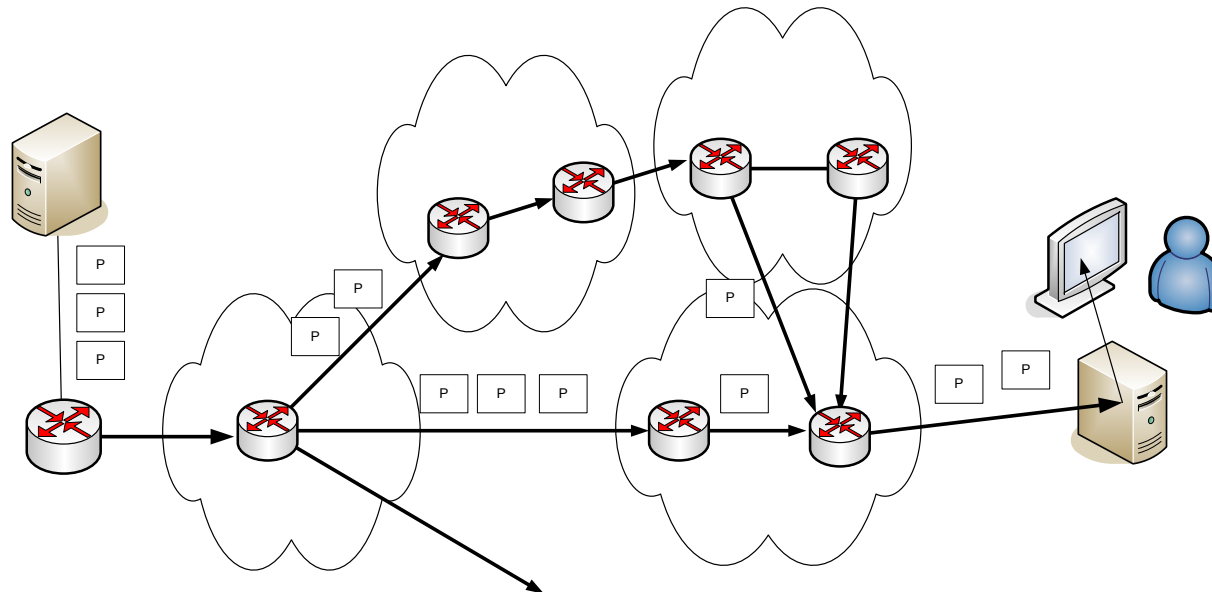
- **3.1 Netzwerkeigenschaften**
- 3.2 Streaming Prinzipien
- 3.3 Protokolle
- 3.4 Voice over IP
- 3.5 Fehlertoleranz

# Netzwerke – Leitungsvermittelt

- Zwischen Sender und Empfänger wird ein Pfad geschaltet
  - TDM, FDM, SDM, ...
  - Pfad-Ressourcen werden reserviert
  - z.B.: ISDN, PSTN, GSM, UMTS Circuit Switched, MPLS, ATM, usw.
- Konstante Latenz
- Erfordern Provider-übergreifendes Management (Pfad schalten), daher auch zentralisiertes QoS möglich
- Hoher Overhead, aufwendige Schnittstellen, Statusbehaftet
- Unflexibel, schlecht skalierbar, teuer in der Erhaltung

# Netzwerke – Paketvermittelt

- Daten werden vom Sender in Pakete geteilt
  - Paketheader enthält Zieladresse
  - Pakete werden von Routern weitergeleitet
    - Zum jeweils nächsten Router
  - Beispiele: Internet/IP, GPRS/UMTS PS Domäne



# Netzwerke – Paketvermittelt

- Erfordern keine Pfad-Schaltung
- Normalerweise keine Ende-zu-Ende QoS-Garantien (Netzneutralität)
- Zustandlose Router
- Flexibler und günstiger als Leitungsvermittlung

# Unicast, Multicast, Broadcast

- Unicast:
  - Ein Sender, ein Empfänger
- Multicast:
  - Ein Sender
  - Eine Gruppe von Empfängern
  - Man muss sich in der Gruppe anmelden und Mitglied werden
- Broadcast:
  - Ein Sender, alle mit technischer Empfangseinrichtung können empfangen

# Traffic Flow

Sequenz von Netzwerkpaketen/-daten

- Gehören zusammen
- Sind in einer eindeutigen Reihenfolge geordnet
- Sollten beim Empfänger in dieser Reihenfolge ankommen bzw. zurückgeordnet werden
- Definiert durch Quell- und Ziel-IP, Quell- und Ziel-Port und Transportprotokoll
- **Stream:** Besteht aus einem oder mehreren Flows



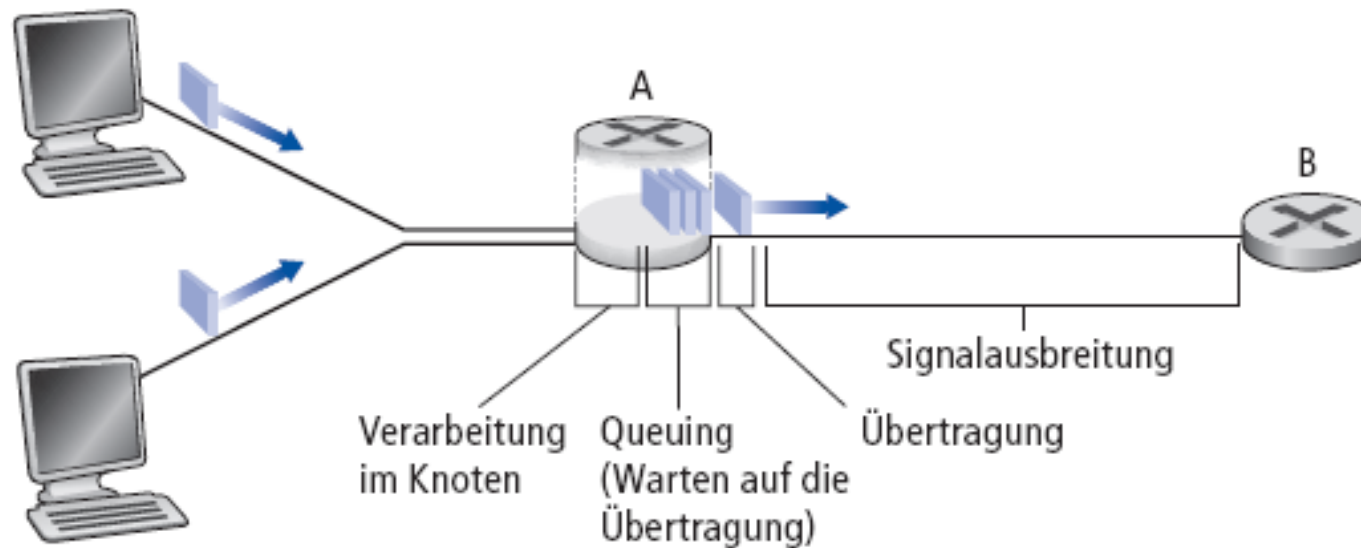
# Quality of Service im Netzwerk

- Das Netzwerk soll die **Dienstgüte** liefern, welche für die jeweilige Anwendung notwendig ist.
- Typische Metriken
  - Bottleneck Bandwidth (Minimum der Bandbreiten eines Netzwerk-Pfades)
  - Throughput (Durchsatz der zwischen zwei Knoten gemessen wird)
  - Network Latency/Delay (Netzwerklatenz)
  - Jitter (Verzögerungsvarianz)
  - Packet loss (Paketverluste)
  - Per Flow Sequence Preservation (Wahrung der Paketreihenfolge)
  - Availability & Reliability (Verfügbarkeit & Zuverlässigkeit)

# Netzwerk Latenzzeit

- Latency, One-Way Delay
  - Zeit, die ein Paket vom Sender zum Empfänger braucht
- Round Trip Time (RTT): Zeit hin und zurück
- Latenz in paketvermittelten Netzwerken
  - Je nach Synchronizität muss das Netzwerk die **Latenzzeit klein** halten
  - Wodurch werden Streaming-Pakete in einem paketorientierten Netzwerk verzögert?

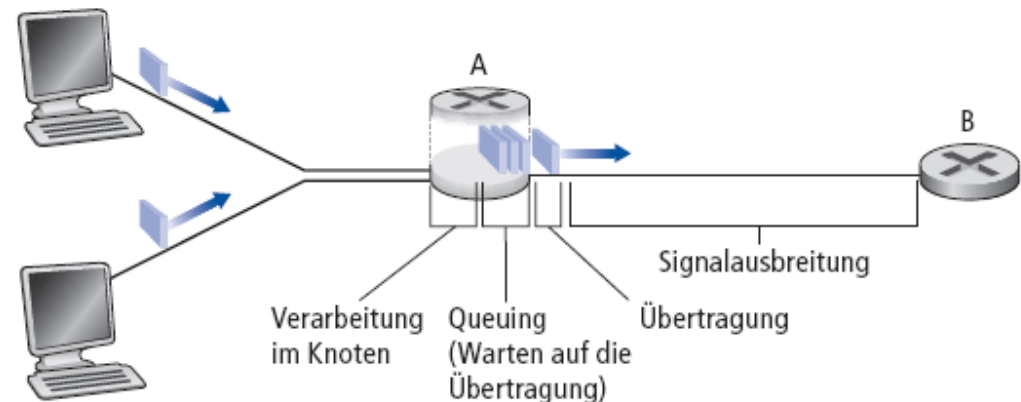
# Verzögerung, Verlust und Durchsatz in paketvermittelten Netzen



Wie entstehen Paketverluste und Verzögerungen?

- Pakete warten in den Puffern von Routern wenn die Ankunftsrate die Kapazität der Ausgangsleitungen übersteigt
- Ist die Warteschlange vor einer Leitung voll löscht der Router ankommende Pakete (da er keinen Platz hat um sie zu speichern), d.h. sie gehen verloren.

# Arten der Verzögerung in Paketnetzen



## 1. **Verarbeitung** im Knoten:

- Auf Bitfehler prüfen
- Wahl der ausgehenden Leitung

## 2. **Warten** auf die Übertragung:

- Wartezeit im Puffer, bis das Paket auf die Ausgangsleitung gelegt werden kann
- Hängt von der Last auf der Ausgangsleitung ab

## 3. **Übertragungsverzögerung:**

- Wenn  $R$  = Bandbreite einer Leitung (Bit/s) und  $L$  = Paketgröße (Bit), dann ist die Übertragungsverzögerung =  $L/R$

## 4. **Ausbreitungsverzögerung:**

- Wenn  $d$  = Länge der Leitung und  $s$  = Ausbreitungsgeschwindigkeit des Mediums ( $\sim 2 \times 10^8$  m/s), dann ist die Ausbreitungsverzögerung =  $d/s$

# Verzögerung, Verlust und Durchsatz in paketvermittelten Netzen

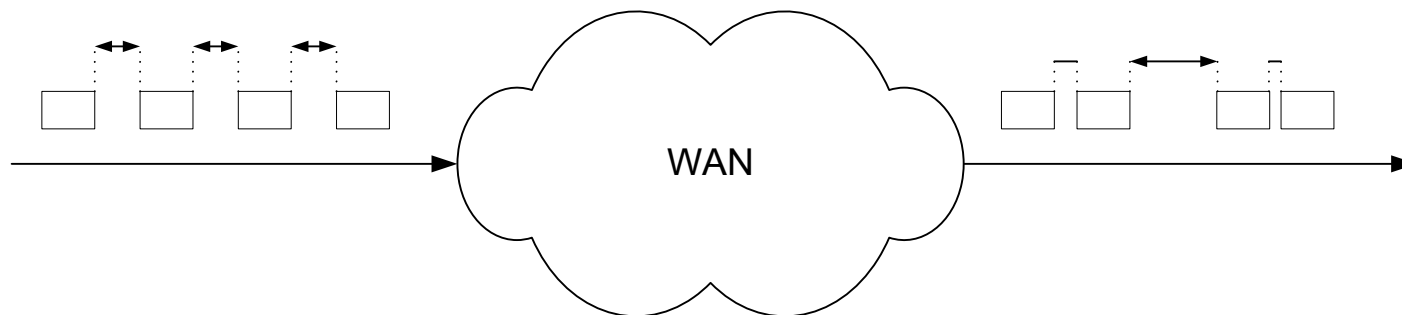
Gesamtverzögerung:

$$d_{\text{gesamt}} = \underbrace{d_{\text{Übertragung}}}_{\text{red}} + \underbrace{d_{\text{Ausbreitung}}}_{\text{blue}} + \underbrace{d_{\text{Verarbeitung}}}_{\text{green}} + \underbrace{d_{\text{Warten}}}_{\text{purple}}$$

- $d_{\text{Übertragung}}$  = Übertragungsverzögerung (Transmission Delay)
  - =  $L/R$ , signifikant wenn  $R$  klein ist
- $d_{\text{Ausbreitung}}$  = Ausbreitungsverzögerung (Propagation Delay)
  - Wenige Mikrosekunden bis einige hundert Millisekunden
- $d_{\text{Verarbeitung}}$  = Verarbeitungsverzögerung (Processing Delay)
  - Üblicherweise wenige Mikrosekunden oder weniger
- $d_{\text{Warten}}$  = Wartezeit in Puffern (Queueing Delay)
  - Abhängig von der aktuellen Überlastsituation

# Jitter

- Netzwerklatenz kann von Paket zu Paket schwanken
- Jitter ist die **Varianz** der Paket-Zwischenankunftszeiten (*Packet Interarrival Times*)



# Verzögerung und Multimedia

- Pakete haben vorgesehene Abspielzeitpunkte
  - Ein Paket ist zu spät, wenn es zu dem Zeitpunkt, an dem es abgespielt werden soll, noch nicht angekommen und verfügbar ist
- Bei interaktiver Echtzeitkommunikation:
  - Ein Paket, das zu spät ankommt, gilt als verloren

## 3. Streaming

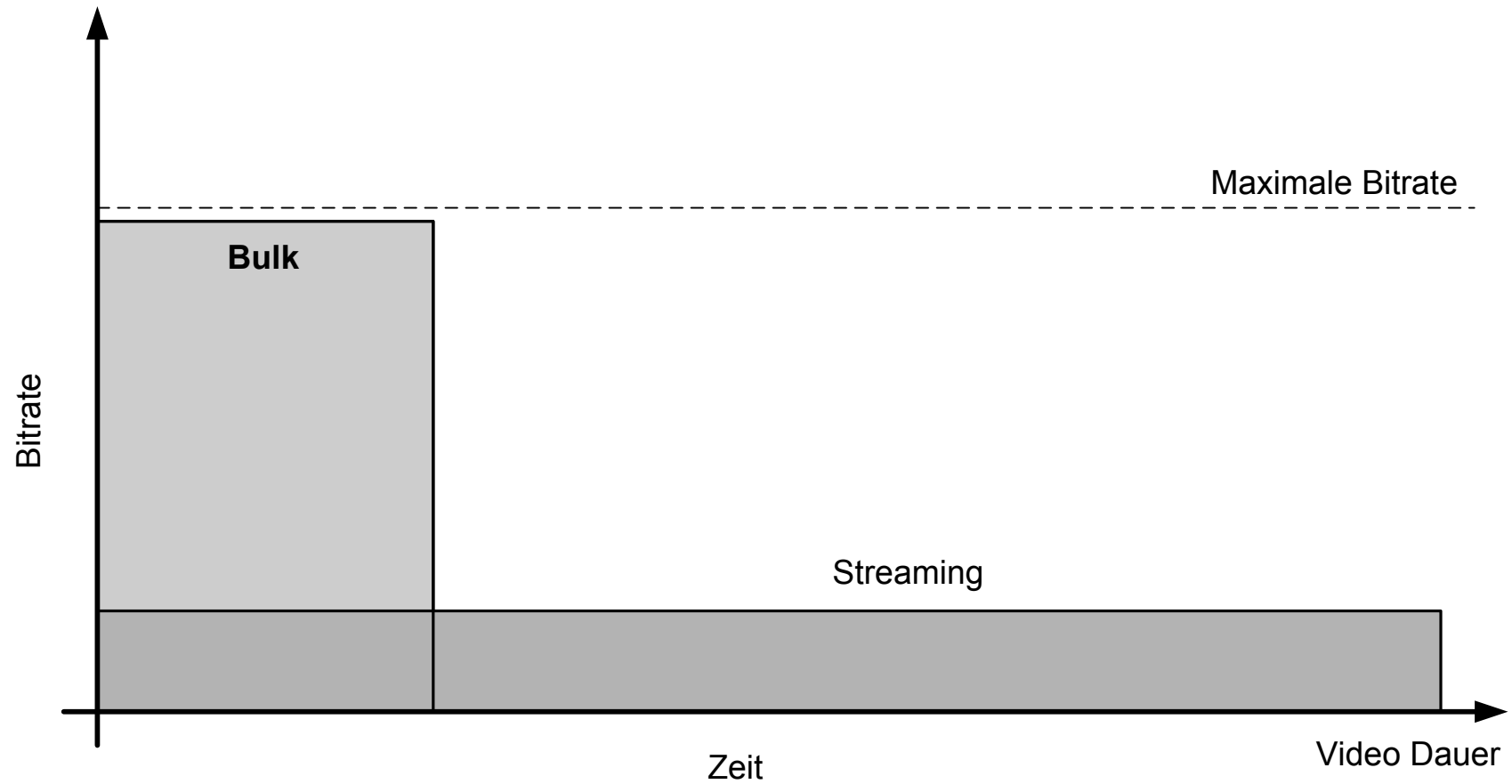
- 3.1 Netzwerkeigenschaften
- **3.2 Streaming Prinzipien**
- 3.3 Protokolle
- 3.4 Voice over IP
- 3.5 Fehlertoleranz



# Streaming – Anforderungen

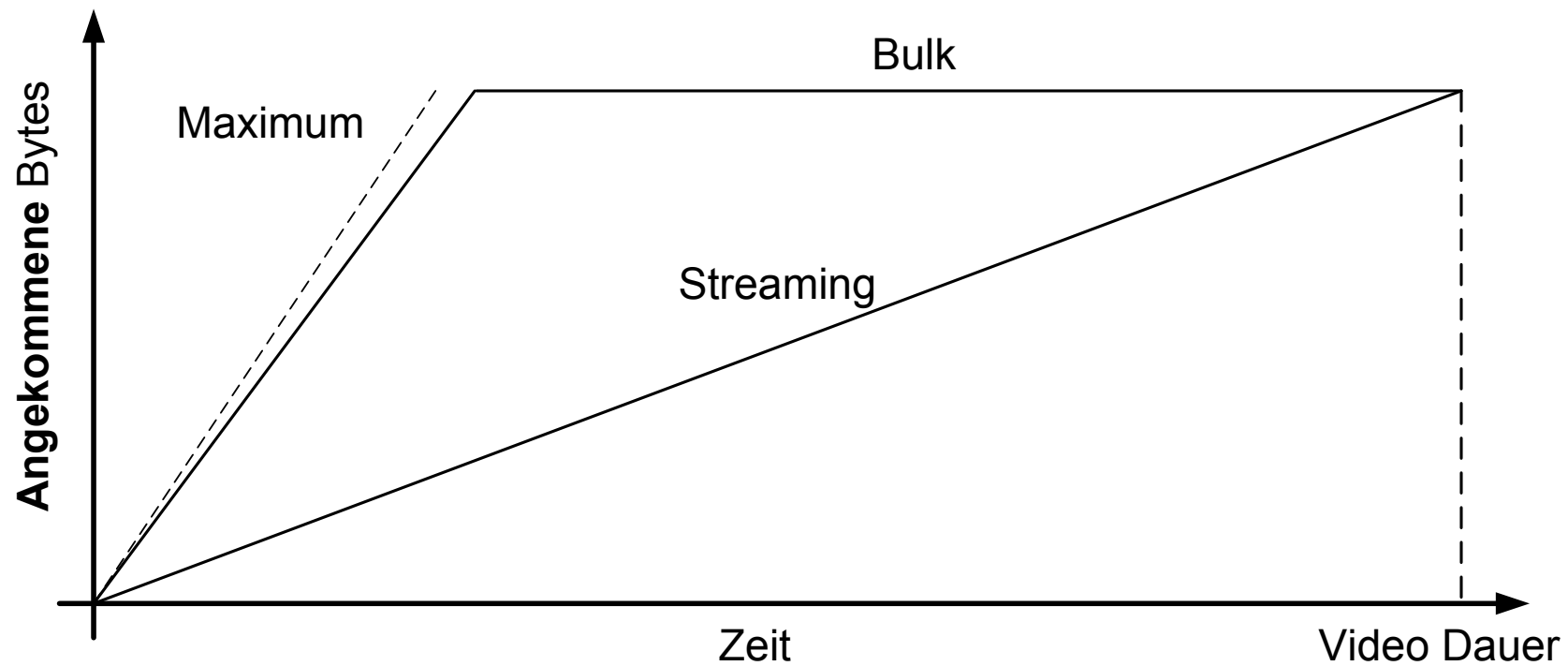
- Bulk Downloads
  - Eine bereits vorhandene Datei wird (mit TCP) mit der maximal möglichen Ende-zu-Ende Bandbreite verschickt
  - Hohe Elastizität
    - Geringe Anforderungen an QoS, Wartezeit
- Streaming
  - Übertragung **kontinuierlicher** Medien über paketvermittelte Netze
    - Präsentation sollte ungestört stattfinden
    - Zeitliche Abhängigkeiten zwischen den einzelnen Datenpaketen
    - Mediendaten müssen kontinuierlich beim Empfänger ankommen
  - Sender schickt Strom an Daten zum zeitnahen Abspielen
  - Ende-zu-Ende Bandbreite wird oft nicht vollständig belegt

# Streaming vs. Bulk

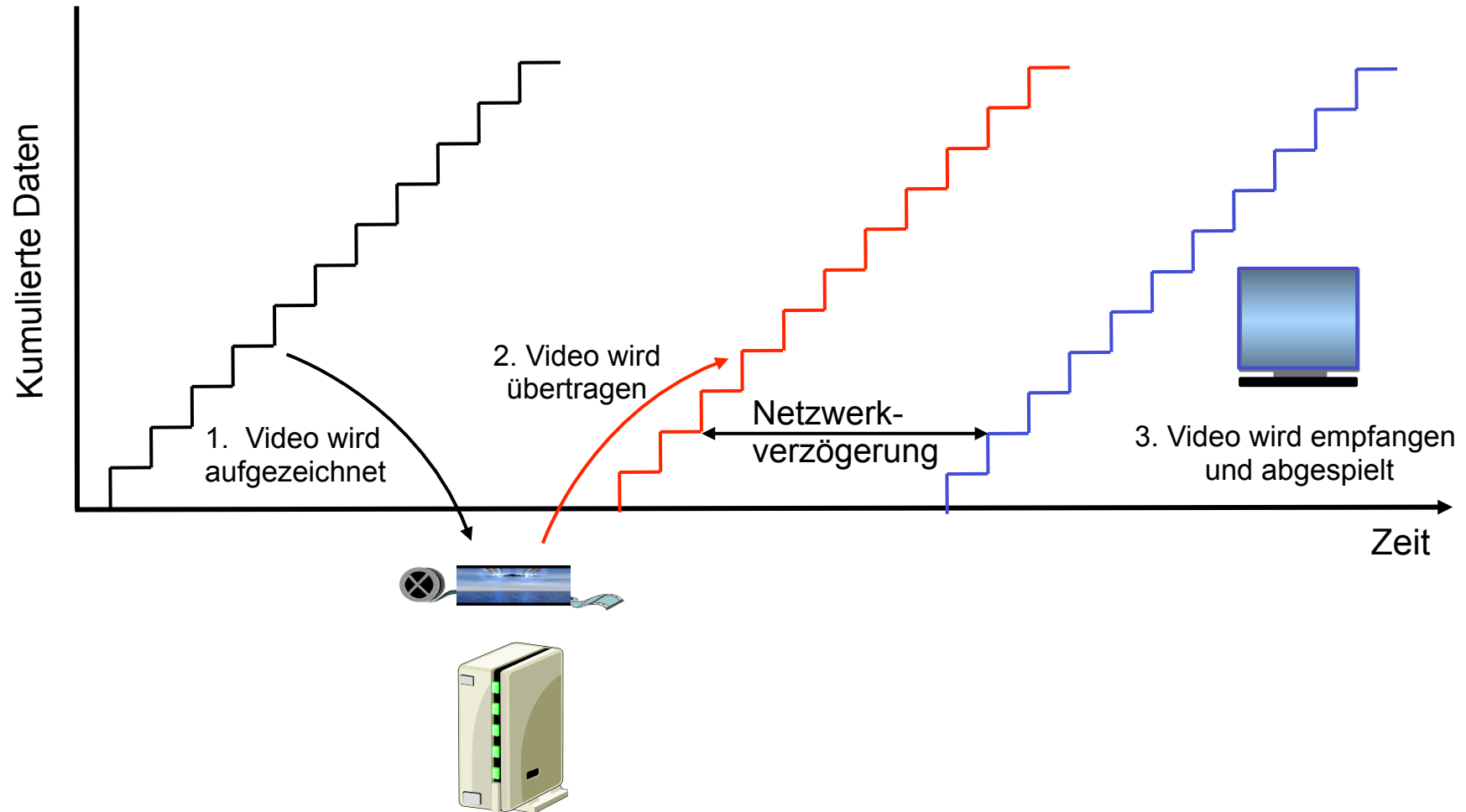


# Streaming vs. Bulk

Wieviele Bytes sind bis zum Zeitpunkt  $t$  beim Empfänger angekommen ?



# Streaming



# Streaming Klassifikationen

- Quelle/Art und “timeliness” des Inhalts
  - Stored, Live, Kommunikation
- Zuverlässigkeit des Transportsprotokolls
  - UDP, TCP (Retransmissions!)
- Ort der Kontrolle
  - Push- oder Pull-basiert
- Adaptivität der Inhalts-/Streamqualität
  - Implizit, Explizit
- Multiplexfähigkeit
  - Zahl der Empfänger eines einzelnen Streams
- Art der Übertragung

# Streaming – Übertragung

- Synchronizität
  - Zeitliche Bindung entscheidet über die **notwendigen Garantien**, die das Netzwerk einhalten muss
  - Asynchrone, Synchrone, Isochrone Übertragungen
- Asynchrone Übertragung (Download)
  - *Bulk Transfer* (HTTP, ...), Daten komplett in Puffer/Datei gespeichert
  - Präsentation erfolgt irgendwann nach Eintreffen des letzten Bytes
  - Benötigt großen lokaler Puffer/Speicher
  - Netzwerkdurchsatz bestimmt Wartezeit, Latenz und andere QoS-Parameter kaum relevant

# Streaming – Übertragung

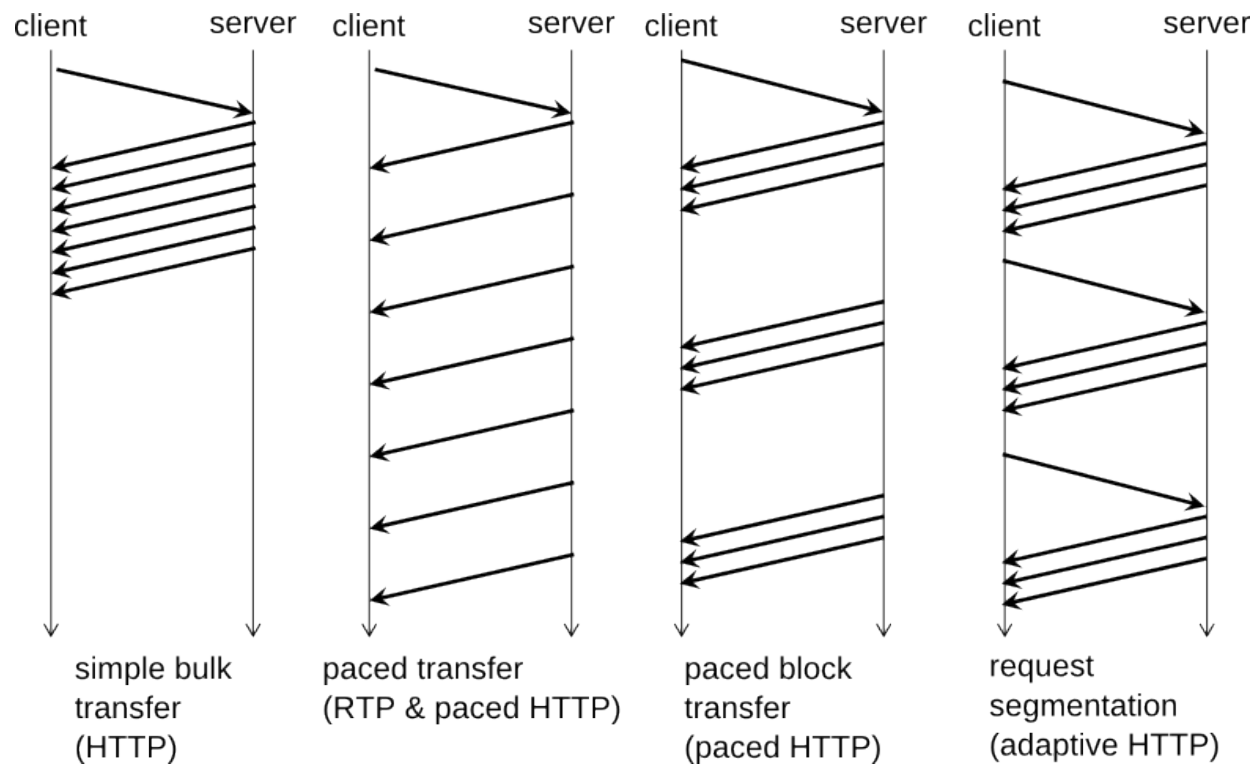
- Synchroner Übertragung
  - Präsentation startet zeitversetzt aber noch während der Übertragung
  - *Progressive Download* braucht mittelgroßen Puffer
  - Abhängigkeit der Abspielqualität von der Netzwerkbandbreite
    - Falls Bandbreite kleiner als Video-Bitrate: Aussetzer, Wartezeiten (Stalling) oder verlorene Frames bzw. Teile von Frames
    - Qualität ist auch abhängig von der Abspielstrategie

# Streaming – Übertragung

- Isochrone Übertragung
  - Interaktive Kommunikation
  - Präsentation erfolgt mit möglichst Kurzer Zeitverzögerung
  - Ziel: Verzögerung bis zum Abspielzeitpunkt möglichst klein halten aber dennoch möglichst gute Qualität erreichen
  - nur kleiner Puffer notwendig
  - Starker Einfluss durch Netzwerk-QoS
    - Bandbreite muss größer als Videobitrate sein oder Aussetzer
    - Einfluss durch hohe und schwankende Latenz und Paketverluste



# Streaming – Übertragung



# Einfluss des Transportprotokolls

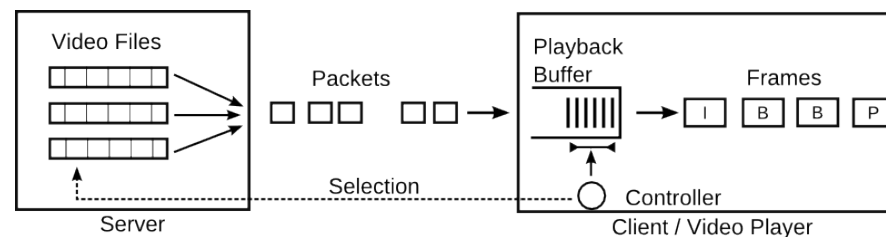
- Streaming sowohl mit UDP als auch TCP möglich
- UDP
  - Unzuverlässig, Fehlerbehandlung muss im Anwendungsprotokoll stattfinden
    - z.B. Übertragungswiederholungen falls es zeitlich Sinn macht
  - Paketverluste beeinflussen Bildqualität, implizit adaptiv
  - Passiert oft keine Firewalls, daher nur Einsatz in Provider-internen Netzen für Streaming
  - Senderate wird durch Anwendung bestimmt
    - Überlastgefahr oder Behandlung durch Anwendung nötig
  - Komplexere Anwendungen, aber auch mehr Kontrolle möglich

# Einfluss des Transportprotokolls

- TCP
  - Durch Retransmissions keine Paketverluste für die Anwendung
  - Verlorene Pakete beeinflussen Durchsatz und Pufferfüllstand, es kann zu Stalling kommen
  - Generell etwas höhere Latenz durch Puffern und Abspielstrategien
  - Congestion Control und Equal Fair Share Bandwidth
  - Verwendung für interaktive Sprachkommunikation:
    - Kann Verlust einiger Pakete verschmerzen
    - Der Rest der Daten sollte aber nicht verzögert werden
    - Problematisch bei TCP durch Zuverlässigkeit
  - Kein Multicasting

# Ort der Kontrolle & Abspielstrategien

- **Serverseitig (Push)**
  - Server entscheidet über Videoqualität, Übertragungsarten, ...
  - Braucht Rückkanal, da Informationen nur beim Client vorhanden
- **Clientseitig (Pull)**
  - Client hat volle Kontrolle und holt sich die passenden Daten vom Videoserver
  - Braucht Abspielstrategie für Puffermanager und zum Bestimmen der Abspielzeitpunkte
    - z.B.: mindestens 5s Video im Puffer, bevor mit dem Abspielen angefangen wird, um Pufferleerlauf zu vermeiden

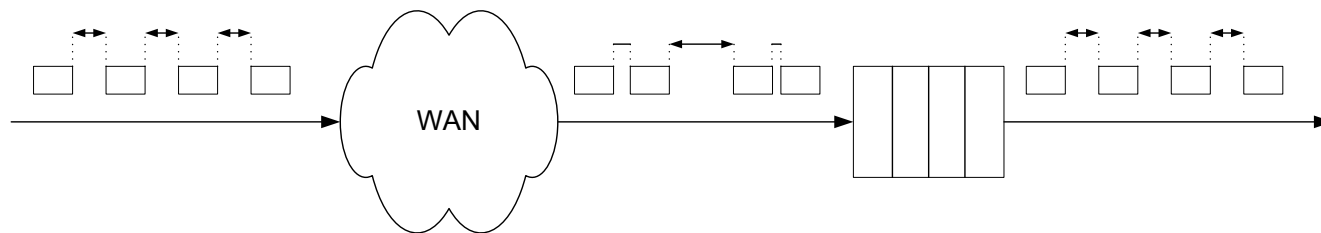


# Streamingarten

- Video on Demand
  - Asynchron oder synchron
- Live Streaming
  - Synchron oder isochron
  - Zeitversatz klein
    - Ideal <1-2s
    - Zur besseren Lastverteilung (CDNs) auch ~60s üblich
- Kommunikation (“conversational”)
  - Normalerweise isochron
  - *ITU-T Recommendation G.114 for One-way Transmission Time:*
    - 0 – 150 ms: Für die meisten Zwecke ausreichend
    - 150 – 400 ms: Immer noch akzeptabel
    - > 400 ms: Inakzeptabel für Echtzeitanwendungen

# Puffer beim Empfänger

- Pakete wandern beim **Empfänger** in eine Reihe von **Puffern** und werden dort verzögert
  - Jitter smoothing bei Constant Bit-Rate (CBR) Verkehr und bei VoIP
    - Jitter Puffer wirkt wie ein Traffic Shaper

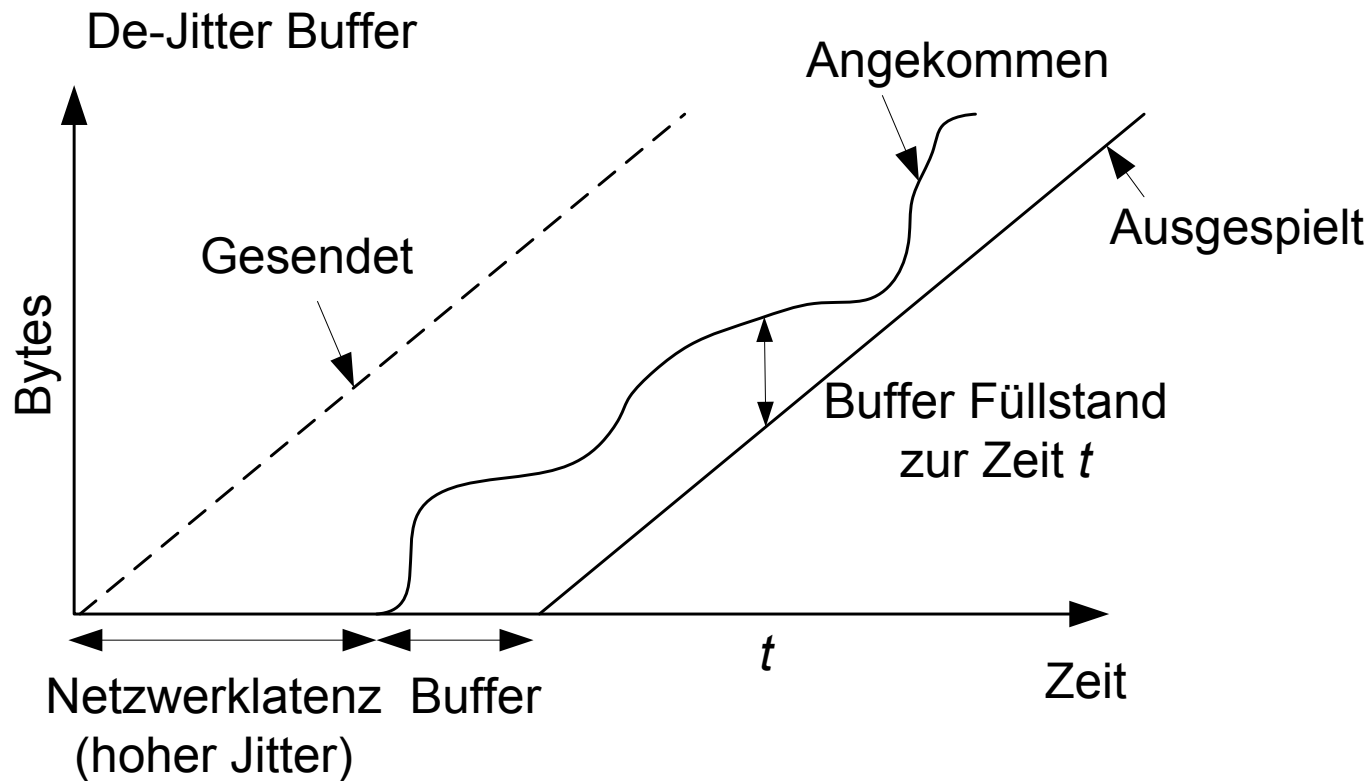


- Inter-Stream Synchronisation
- Audio und Video sollen synchronisiert werden (Lip Sync)
- Re-request
  - Verlorene Pakete können erneut angefordert und noch einmal geschickt werden

# Puffer-Parameter

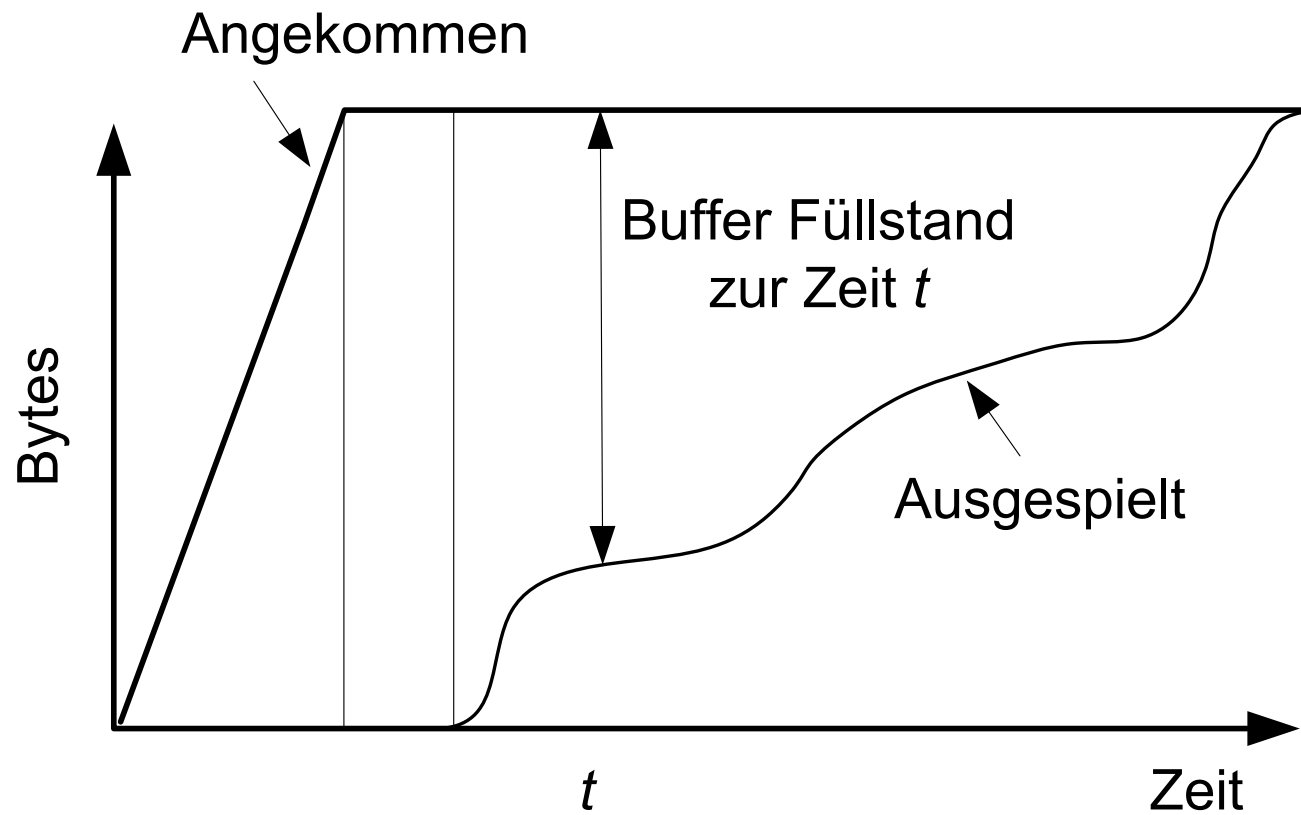
- Verzögerungszeit  $t$
- Puffergröße  $b$
- Verzögerungszeit im De-Jitter/Decoder Puffer
  - Kurz  $\rightarrow$  nur geringer Jitter kann ausgeglichen werden
  - Lang  $\rightarrow$  großer Jitter kann ausgeglichen werden
- Faustregel: Pufferverzögerung für De-Jitter
  - $\Delta t = \sum q_i$  für  $q_i$  Queuing Delay des Knoten  $i$ 
    - Beispiel: *VoIP Buffering typischerweise bis zu 70-80 ms*

# Puffer – CBR, Hoher Jitter

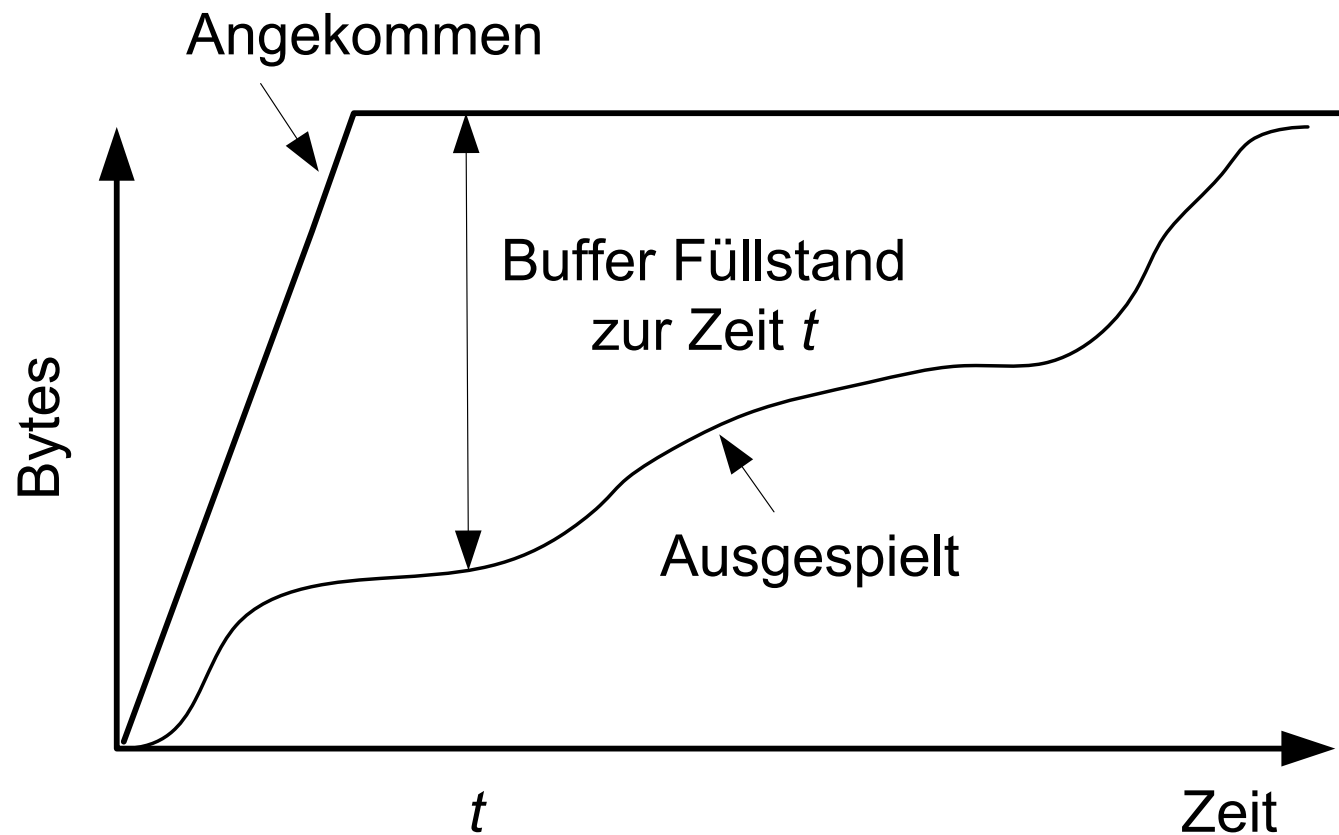




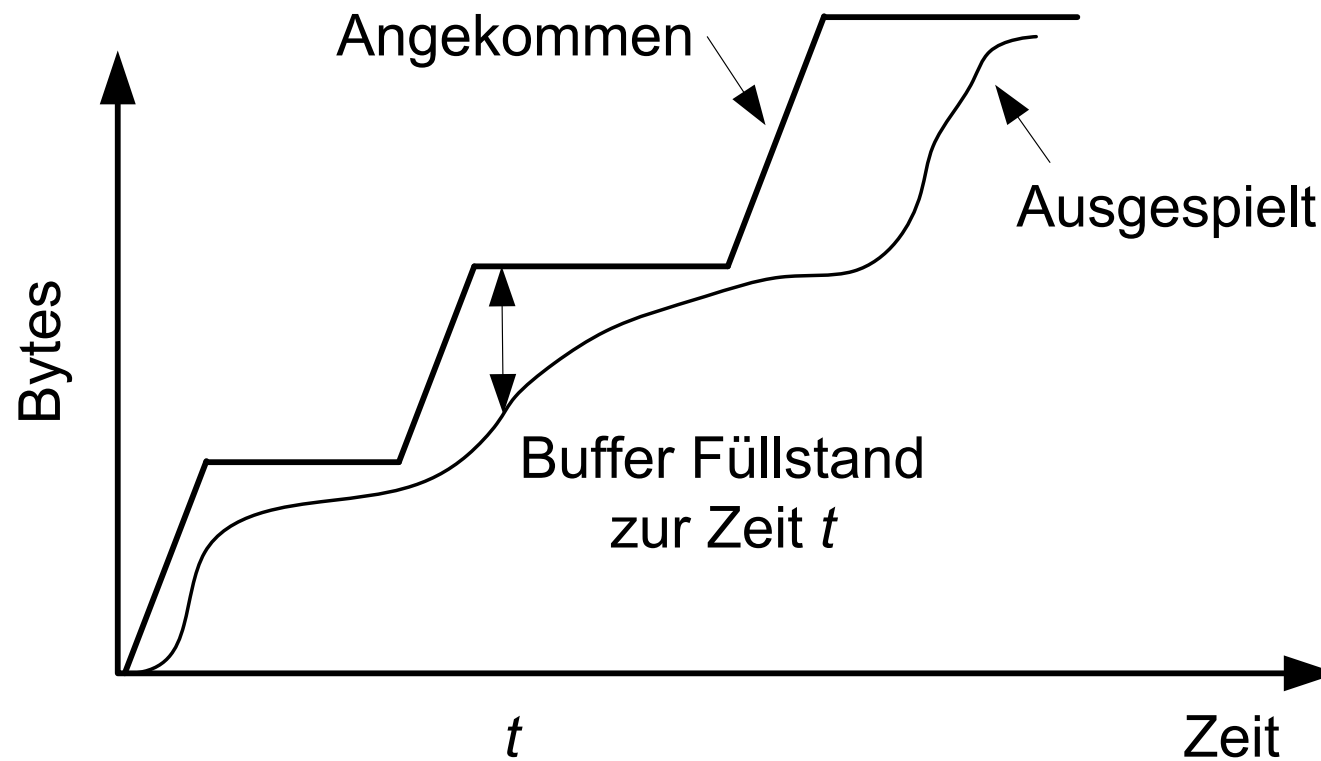
# Puffer – Bulk Download



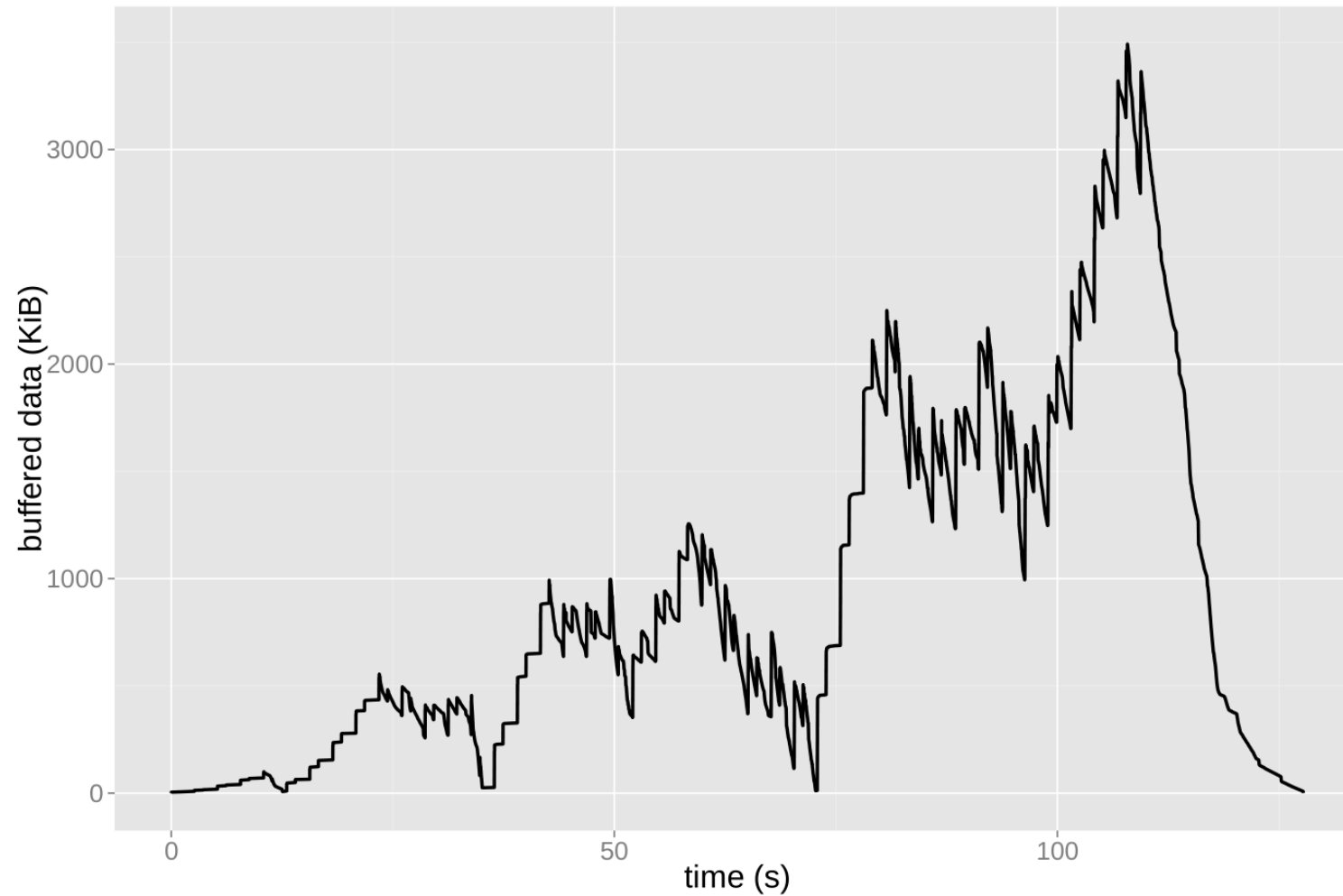
# Puffer –VoD (progressiver DL)



# Puffer –VoD (stufenweiser progressiver DL)



# Puffer – Beispiel



# Puffer – Probleme

- Pufferverzögerung zu groß
  - VoIP, Videokonferenz kaum möglich
- Pufferverzögerung zu klein
  - *Buffer underrun*
  - Netzwerk-Jitter ist zu hoch, Pakete werden zu stark verzögert und kommen nicht rechtzeitig an
  - Erreichte Bandbreite kleiner als Videobitrate
  - Paketverluste
- *Buffer overflow*
  - Wenn für eine gegebene Situation zu wenig Puffer-Speicher reserviert wurde

## 3. Streaming

- 3.1 Netzwerkeigenschaften
- 3.2 Streaming Prinzipien
- **3.3 Protokolle**
- 3.4 Voice over IP
- 3.5 Fehlertoleranz

# Multimedia über das Internet

- Best Effort Netzwerk
  - keine QoS Garantien, Gleichbehandlung
  - Ende-zu-Ende Prinzip, keine „Intelligenz“ im Netz
  - Techniken auf der Anwendungsschicht, um Auswirkungen von Verzögerungen und Verlusten zu minimieren
  - Bei Problemen:
    - Noch mehr Bandbreite („Overprovisioning“), CDNs
    - „Schlaue“ Anwendungen (z.B. Abspielstrategien)
  - Alternative Ansätze
    - Ende-zu-Ende Reservierungen (IntServ)
    - Einführung von Dienstklassen (DiffServ)
    - Nicht mit den Internet-Grundprinzipien vereinbar

# TCP/HTTP Streaming

- HTTP
  - Allgemeines Dateiübertragungsprotokoll (GET-Requests)
  - Protokoll zustandslos, Client kontrolliert Streaming
- Progressive Streaming
  - Videodaten werden in Dateien auf einem Web-Server abgelegt und per HTTP übertragen
  - Während der Übertragung wird Video bereits abgespielt  
→ *Streaming*
  - Abspielen z.B. direkt im Browser/Anwendung oder über Plugins (Flash, HTML5 <video>, ...)
  - CDNs für bessere, Multicast-ähnliche Lastverteilung



# Adaptives TCP/HTTP Streaming

- Videos in verschiedenen Qualitätsstufen am Server abgelegt (z.B. 360p, 480p, 720p, 1080p)
- Videos segmentiert in gleichlange Stücke (z.B. 2-10s je)
- Client fordert je nach Abspielstrategie und aktuellen Netzwerkbedingungen die Segmente in der korrekten Qualitätsstufe an und spielt diese ab.
  - (Oder: unsegmentiert aber mit guten Einsprungpunkten (I-Frames und Metadaten) und HTTP Range Requests)
- Live Streaming möglich
- Verschiedene Standards für Dateiformate und Metadaten
  - Apples HTTP Live Streaming (IETF Draft)
  - MPEG DASH (verwendet z.B. von YouTube)
  - Abspielstrategien i.d.R. nicht standardisiert

# RTP Streaming

- Spezialisiertes Streaming-Protokoll (im Gegensatz zu HTTP)
- Sammlung mehrerer zusammengehöriger Protokolle
  - RTP: Real-time Transport Protocol; Videotransport
  - RTSP: Real-time Streaming Protocol; Streaming-Kontrolle
  - RTCP: Real-time Control Protocol: Status-Informationen
- Multicastfähig über dedizierte Multicastadresse
- RTP ohne RTSP/RTCP auch häufig in Kombination mit anderen Protokollen verwendet, z.B.
  - SIP
  - WebRTC
  - XMPP mit Jingle

# RTP (RFC 3550)

- UDP-Paketformat für die Übertragung von Audio und Video
- Streamkontrolle serverseitig (push), Client empfängt nur
- Reines Übertragungsformat, keine Steuerung
- RTP-Stream beinhaltet immer nur einen Medientyp
  - Für Video mindestens 2 RTP-Streams nötig (Audio+Video separat)
  - Müssen beim Client wieder synchronisiert werden
- Header 

Payload-Typ	Sequenznummer	Zeitmarke	Synchronization Source Identifier	Verschiedene Felder
-------------	---------------	-----------	-----------------------------------	---------------------

  - Payload-Typ: Codierung des Payloads. Kann während der Übertragung gewechselt werden (z.B. 0: PCM  $\mu$ -law, 33: MPEG2)
  - Sequenznummer: Erkennung von Paketverlusten und Wiederherstellen der richtigen Paketreihenfolge
  - Zeitmarke: Erstellungszeitpunkt des ersten Samples im Paket

## RTSP (RFC 2326)

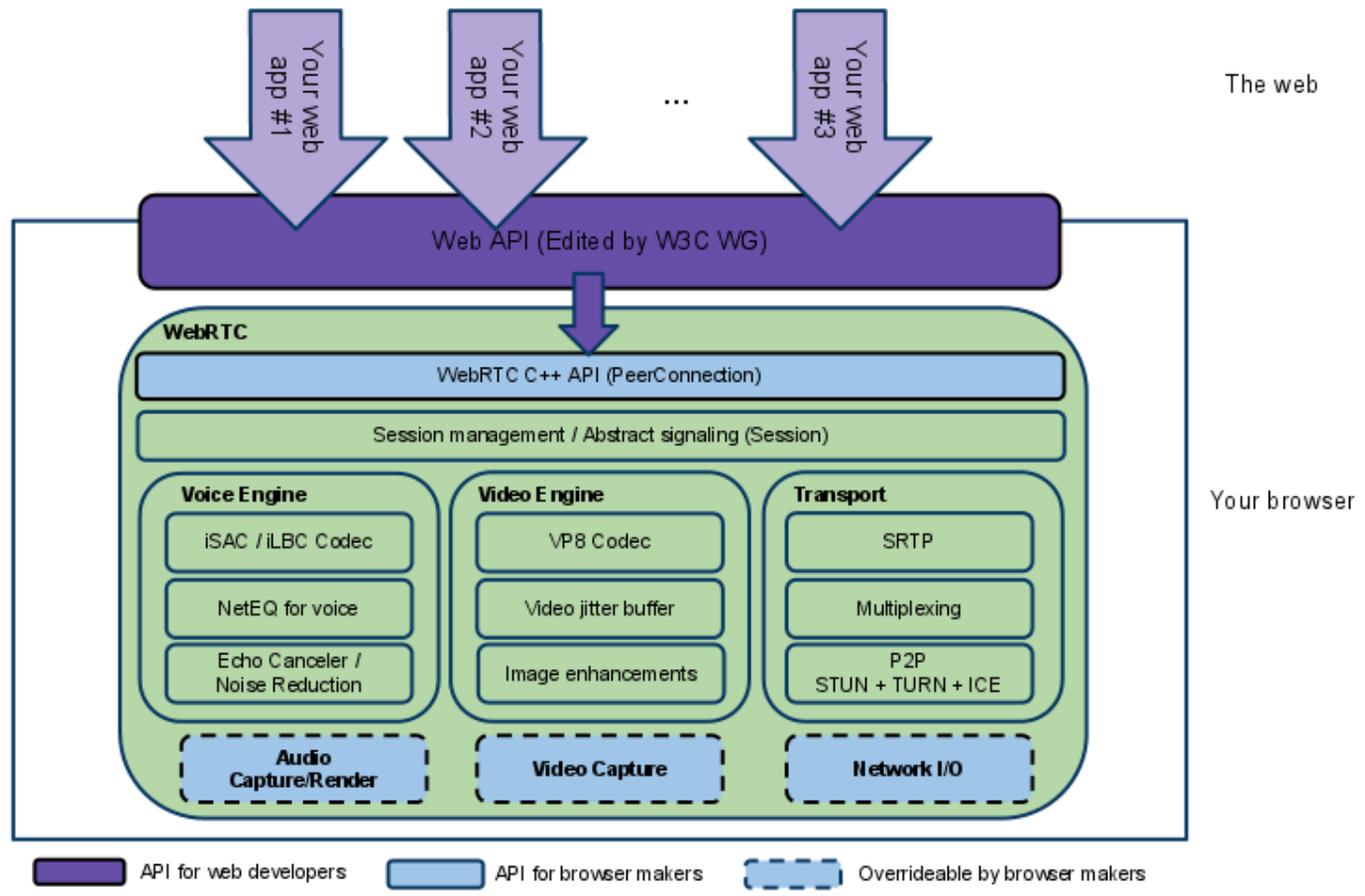
- Kontroll-/Signalisierungsprotokoll zur Steuerung mehrerer RTP-Streams
  - „Out-of-Band“-Signalisierung
  - SETUP, PLAY, PAUSE, OPTIONS, ...
- TCP-basiert (Signale sollen immer ankommen)
- Verwendung bei Unicast
- Keine Übertragung der eigentlichen Mediendaten
- Keine Kontrolle über das Puffern der Daten im Player
  - Kontrolle liegt allein beim Server

## RTCP (RFC 3550)

- Server in Kontrolle, braucht daher Informationen über Empfänger und Empfangsqualität
- RTCP: Sitzungsprotokoll zur Erhebung der
  - Informationen über Teilnehmer und deren Empfangsqualität
  - Receiver Report Verlustrate, letzte Sequenznummer, Jitter
  - Sender Report: SSRC, Zeitstempel, Zahl der gesendeten Pakete/ Bytes, genutzt zur Streamsynchronisation
  - Source Description: Teilnehmerinformationen
- RTP-Sender kann auf Informationen reagieren und Übertragung anpassen
- UDP, auch einfach bei Multicast einsetzbar
- Periodische Übertragungen zwischen allen Teilnehmern (max. 5% der RTP Bandbreite)

# WebRTC (In Standardisierung IETF/W3C)

- Protokollarchitektur für Peer-to-Peer Multimedia-Kommunikation zwischen Browsern



## 3. Streaming

- 3.1 Netzwerkeigenschaften
- 3.2 Streaming Prinzipien
- 3.3 Protokolle
- **3.4 Voice over IP**
- 3.5 Fehlertoleranz

# Voice over IP (VoIP)

## Verschiedene Ansätze

- Proprietär
  - Skype verwendet ein eigenes proprietäres Protokoll
  - Teamspeak
- Standardbasiert aber nur provider-intern betrieben
  - z.B. SIP-Infrastruktur in einem „Walled Garden“, SIP-Deployment seitens der verschiedenen Telcos
- Standardbasiert und offen betrieben
  - Client-Server oder Peer-to-Peer Dienste
  - SIP, z.B. durch den Einsatz einer eigenen SIP-Infrastruktur, oder durch Internet-basierte Dienste wie z.B. SIPGATE
  - Mumble



# VoIP Grundbegriffe

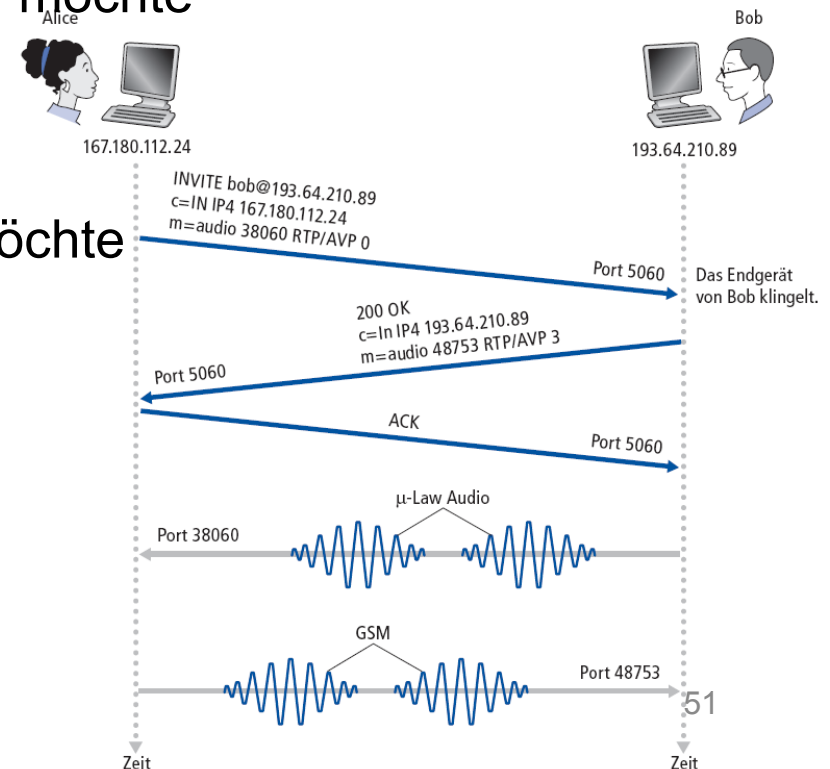
- **VoIP-Server (z.B. SIP Proxy)**
  - Call-Routing auf Applikationsebene
  - Auf- und Abbau von Gesprächen
  - Erweiterte Dienste: Konferenzen, Presence, Um- und Weiterleitungen
- **Media-Server**
  - Voice-Mediendaten, zB. Voice-Nachrichten, Abwesenheitsansagen
- **IP Hardphone, Softphone**
  - Physikalisches Telefon oder reine Softwareanwendung
  - Oft SIP-basiert
- **Gateway**
  - Verbindet VoIP-Telefonnetz mit herkömmlichem Telefonnetz (PSTN) oder mit anderen geschlossenen VoIP-Welten
  - Kann in die eigene Netzwerkstruktur eingebunden oder über externe Anbieter bezogen werden

# Session Initiation Protocol (SIP, RFC 3261)

- Vision:
  - Alle Telefonanrufe und Videokonferenzen werden über das IP-Netzwerke geleitet
  - Menschen werden über ihren Namen oder ihre E-Mail-Adresse identifiziert und nicht über eine abstrakte Telefonnummer
  - Man kann den Kommunikationspartner erreichen, egal wo er sich aufhält und welches IP-fähige Endgerät er benutzt
- Verbindungsaufbau
  - Mechanismen, um den Kommunikationspartner darüber zu informieren, dass man eine Verbindung herstellen möchte
  - Aushandeln der zu verwendenden Medientypen und Codecs
  - Mechanismen für das Beenden einer Verbindung
- Bestimmen der aktuellen IP-Adresse des Kommunikationspartners
  - Abbildung eines Namens auf die dazugehörige IP-Adresse
- Anrufsteuerung
  - Neue Medienströme zu einer Verbindung hinzufügen
  - Codec während einer Verbindung ändern
  - Neue Teilnehmer hinzufügen

# Herstellen einer Verbindung

- Zu einer bereits bekannten IP-Adresse über UDP oder TCP
- *Invite*-Nachricht von Alice
  - IP-Adresse + Portnummer
  - Codierung, die Alice empfangen möchte
- *OK*-Nachricht von Bob
  - IP-Adresse + Portnummer
  - Codierung, die er empfangen möchte



# Herstellen einer Verbindung

- Aushandeln der Codierung
  - Falls Bob gewünschte Codierung nicht bereitstellen kann
  - Antwort mit *606 not acceptable*
  - Angabe einer Liste von unterstützten Codierungen
  - Erneutes *Invite* durch Alice mit unterstütztem Format
- Ablehnen eines Rufes
  - Bob kann einen Ruf ablehnen und Response Code angeben (z.B. 402 payment required, 403 forbidden, 410 gone, 486 busy)
- Anschließend
  - Session Description Protocol (SDP, RFC 2327) zur Übermittlung der Stream-Details (Codecs, A/V Kanäle, Konfigurationen, ...)
  - Übertragung der eigentlichen Mediendaten mit z.B. RTP

# Abbildung des SIP-Namens auf IP-Adresse

- Anrufer kennt lediglich den SIP-Namen des Gesprächspartners
- Er muss die IP-Adresse herausfinden
  - Benutzer sind mobil
  - DHCP wird eingesetzt
  - Benutzer haben mehrere Geräte mit IP-Adressen (PC, PDA, usw.)
- Das Ergebnis der Anfrage kann abhängen von:
  - Tageszeit (am Arbeitsplatz, zu Hause)
  - Anrufer
  - Status des angerufenen Teilnehmers (z.B. Umleitung auf Voicebox, wenn man gerade mit einer anderen Person spricht)
- **Von SIP angebotene Dienste:**
  - SIP-Registrar
  - SIP-Proxy-Server
  - Funktionalität ähnlich zu DNS

# SIP-Registrar

Wenn Bob seinen SIP-Client startet, dann schickt dieser eine SIP REGISTER Nachricht an seinen Registrar-Server

Beispiel für eine solche Nachricht:

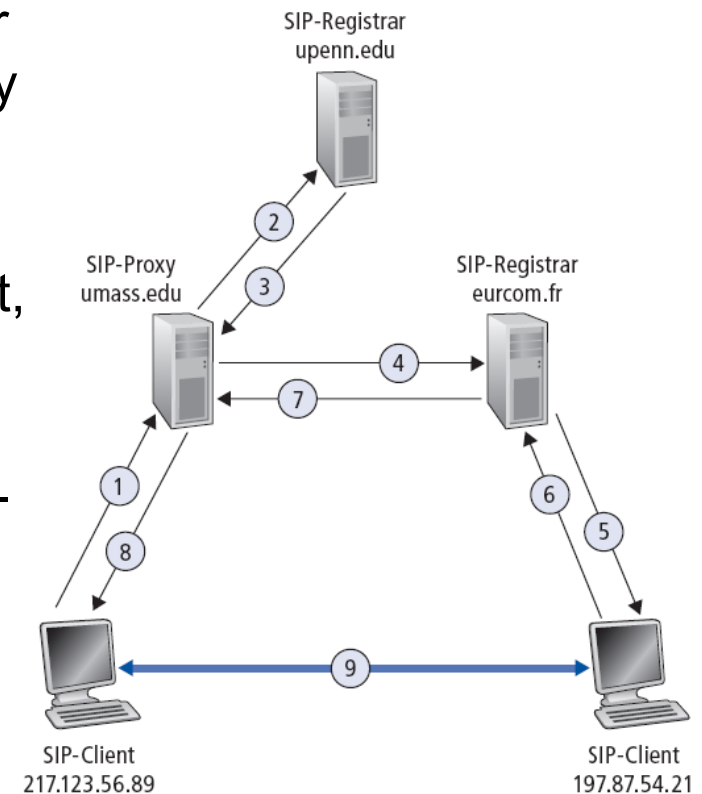
```
REGISTER sip:domain.com SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 193.64.210.89
From: sip:bob@domain.com
To: sip:bob@domain.com
Expires: 3600
```

# SIP-Proxy

- Alice sendet ihre *Invite*-Nachricht an ihren Proxy-Server
  - *Invite* beinhaltet die Information: sip:bob@domain.com
- Der Proxy Server ist dafür verantwortlich, die SIP Nachricht zum angerufenen Teilnehmer weiterzuleiten
- Der angerufene Teilnehmer sendet seine Antwort auf dem gleichen Weg zurück
- Der Proxy von Alice liefert die Antwort an Alice aus
  - In der Antwort ist die IP-Adresse von Bob enthalten

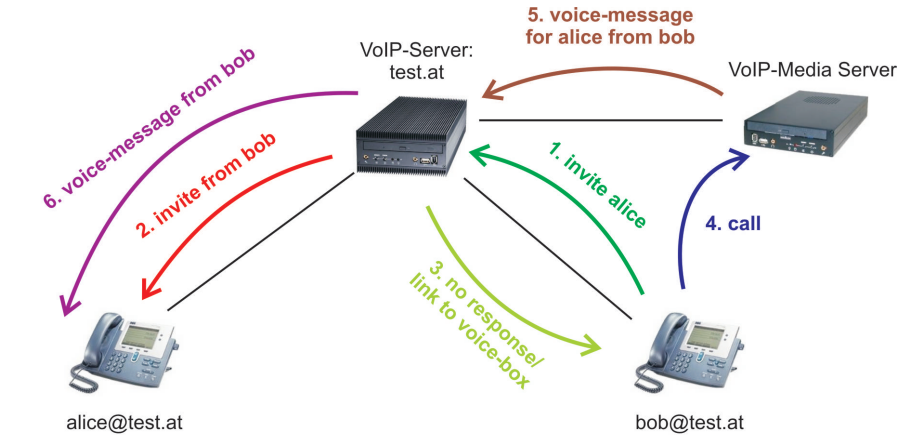
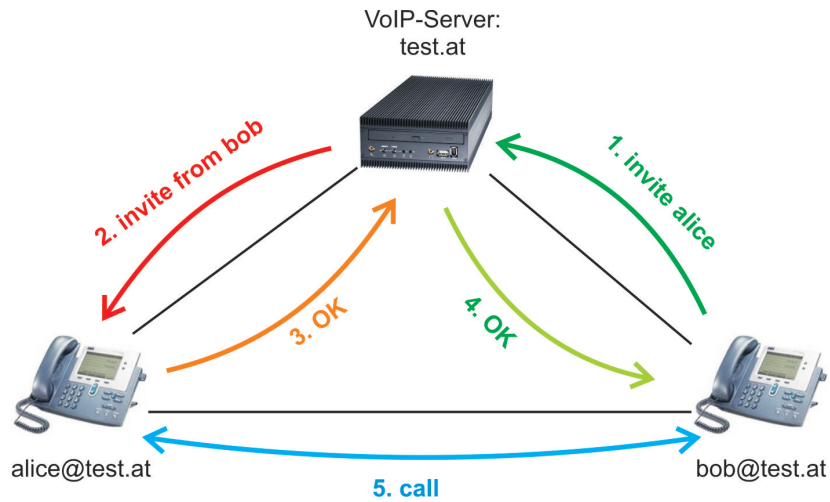
# SIP-Proxy - Beispiel

1. jim@umass.edu sendet Invite-Nachricht für keith@upenn.edu an den umass-SIP-Proxy
2. Proxy leitet dies an den upenn-Registrar weiter
3. upenn-Registrar gibt eine Redirect-Antwort, die besagt, dass man das Ziel nun unter keith@eurecom.fr erreichen kann
4. Proxy schickt ein INVITE an den eurecom-Registrar
5. Der eurcom-Registrar leitet das Invite an 197.87.54.21 weiter
- 6.-8. SIP-Antworten werden zum Anrufer geschickt
9. Aufbau einer direkten Verbindung

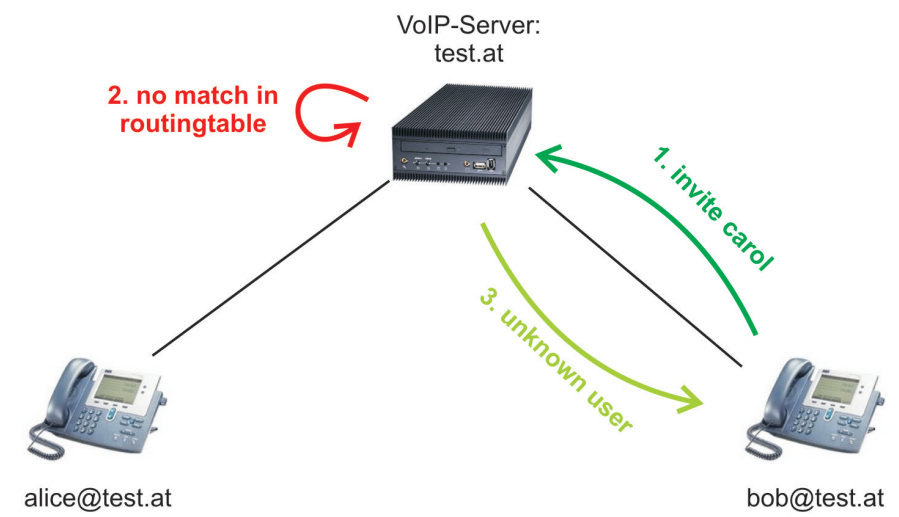
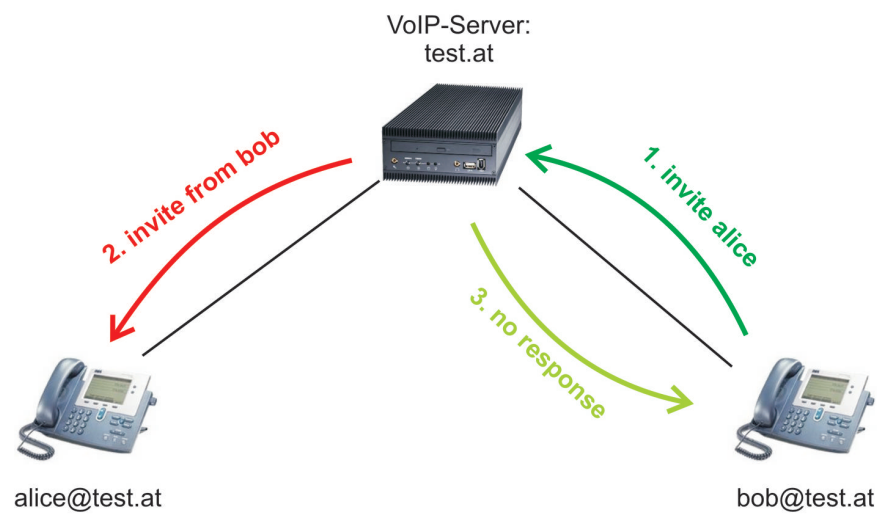




# SIP Szenarien



- 6. after next registration of alice



# Client-Server VoIP

- XMPP+Jingle
  - XMPP RFC 6120, 6121, 6122, Jingle als Draft
  - Instant Messaging Protokoll
  - Absicherung mit SSL und OTR
  - Server-Federation
  - In Abwandlung verwendet von Google, Facebook, WhatsApp, ...
  - Jingle als A/V Kommunikationserweiterung (Transport über RTP)
- Mumble
  - Open Source VoIP, nicht standardisiert
  - Spezialisiert auf Low Latency (z.B. durch Opus)

## 3. Streaming

- 3.1 Netzwerkeigenschaften
- 3.2 Streaming Prinzipien
- 3.3 Protokolle
- 3.4 Voice over IP
- **3.5 Fehlertoleranz**

# Netzwerkprobleme

- IP-Netze sind in ihrer Grundform „Best-Effort“-Netze, und daher ist Netzwerküberlastung möglich
  - Am Server → zu viele Clients
  - Im Netzwerk (Links, Router)
    - **Die Ende-zu-Ende Bandbreite ist nicht garantiert!**
- Metriken zur Bestimmung der Netzwerküte:
  - RFC 4148: IPPM (IP Performance Metrics)
    - Paketverlust
    - Verzögerung
    - ...

# Strategien gegen Netzwerkprobleme

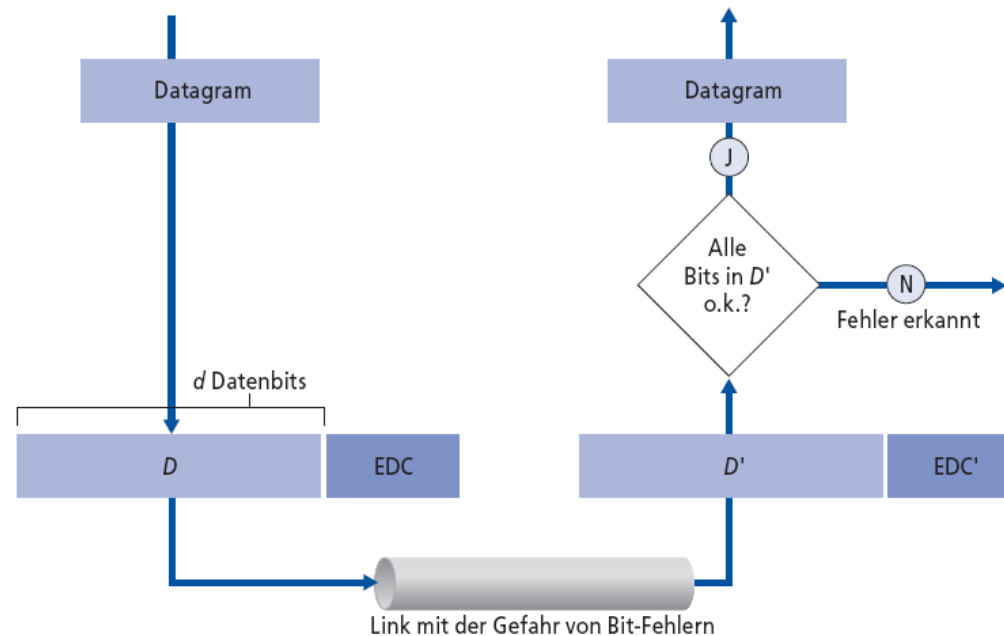
- Fehlererkennung (Error Detection)
- Reaktion (Adaption), Auswirkungen vermindern
- Fehlerkorrektur durch Redundanz
- Verstecken des Fehlers beim Empfänger (Concealment)
- Robuste Kodierung (Resilience)

# Netzwerkprobleme auf der Linkebene

- Sicherungsschicht (Layer 2)
- Probleme auf einem einzelnen Link
- Anpassung der Übertragungsparameter
  - Signalstärke
  - Kodierung
- Anwendung von Fehlererkennung / Korrektur
  - Prüfsummen
  - CRC
  - Retransmission

# Fehlererkennung

- Die Fehlererkennung ist nie 100% zuverlässig!
  - Error Detection and Correction Bits (EDC)
    - Nützliche Redundanz
  - Bestimmte Bitfehlermuster können übersehen werden
  - Mehr EDC-Bits führen zu besseren Erkennungsraten



# Fehlererkennung – Linkebene

- Ziel: Erkennen von Fehlern in übertragenen Segmenten auf der Transportschicht
- Parity Bit (XOR)
  - Statt  $n$  Bits sende  $n+1$  Bits
  - Letztes Bit...Parity Bit (PB)
  - Summe über alle Bits gerade  $\rightarrow$  PB=0
  - Summe über alle Bits ungerade  $\rightarrow$  PB=1

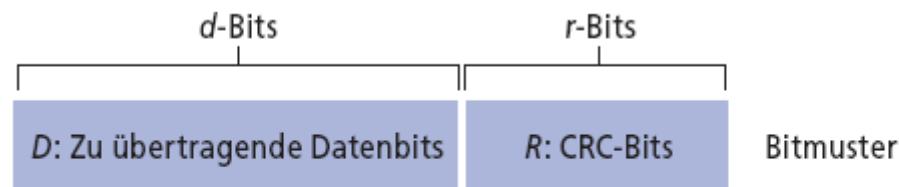


# Fehlererkennung – Linkebene

- Cyclic Redundancy Check (CRC)
  - Statt  $k$  Bits sende  $n > k$  Bits
  - Letzten  $(n-k)$  Bits  $\rightarrow$  CRC
  - Berechnung:
    - Daten (Bits) werden als Polynom betrachtet
    - Polynom wird durch ein bekanntes/gegebenes kleineres Polynom dividiert
    - CRC ist der Rest dieser Division

# Fehlererkennung – Linkebene Cyclic Redundancy Check (CRC)

- Betrachte die Datenbits (D) als eine binäre Zahl
- Wähle ein Bitmuster der Länge  $r+1$  (Generator, G)
- Ziel: Wähle  $r$  CRC-Bits (R) so, dass gilt:
  - $\langle D, R \rangle$  ist Modulo 2 durch G ohne Rest teilbar
  - Empfänger kennt G und teilt das empfangene  $\langle D', R' \rangle$  durch G. Wenn es einen Rest gibt: Fehler erkannt!
- Kann alle Burst-Fehler erkennen, die kürzer als  $r+1$  Bit sind
- In der Praxis weit verbreitet (IEEE 802.11 WLAN, ATM)

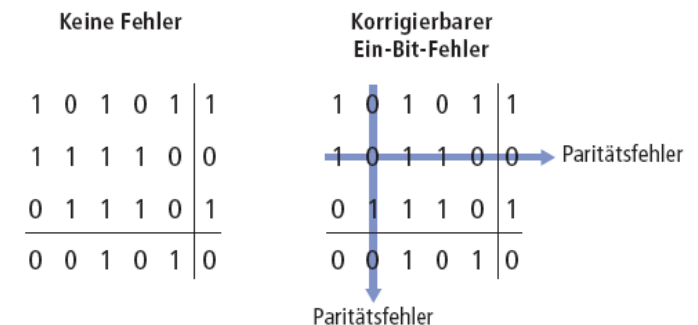


$$D \cdot 2^r \text{ XOR } R$$

Mathematische Formel

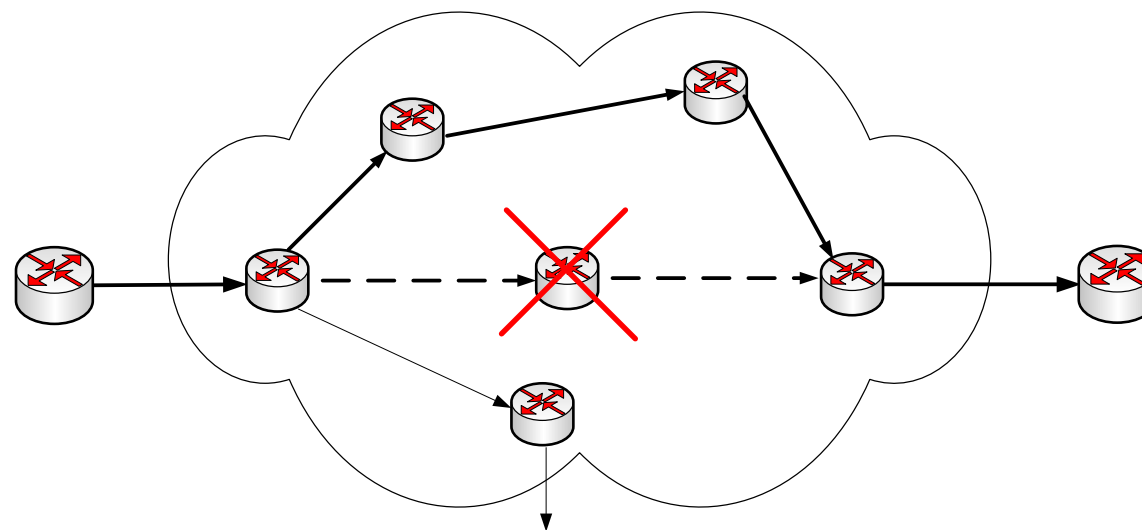
# Forward Error Correction – Linkebene

- FEC (Forward Error Correction)
  - Statt  $k$  Bytes sende  $n > k$  Bytes
  - Anzahl fehlerhafter Bytes  $<$  obere Schranke
  - Fehlerhafte Bytes können beim Empfänger korrigiert werden!
- Zweidimensionale Parität:
  - Erkennt und korrigiert Ein-Bit-Fehler



# Netzwerkprobleme auf der Netzwerkebene

- Netzwerkschicht (Layer 3)
- Reaktion auf Knoten / Pfadausfälle
- IP überträgt verlorene Pakete nicht neu
- Anpassung des Routings entsprechend dem Algorithmus



# Fehlererkennung – Netzwerkebene

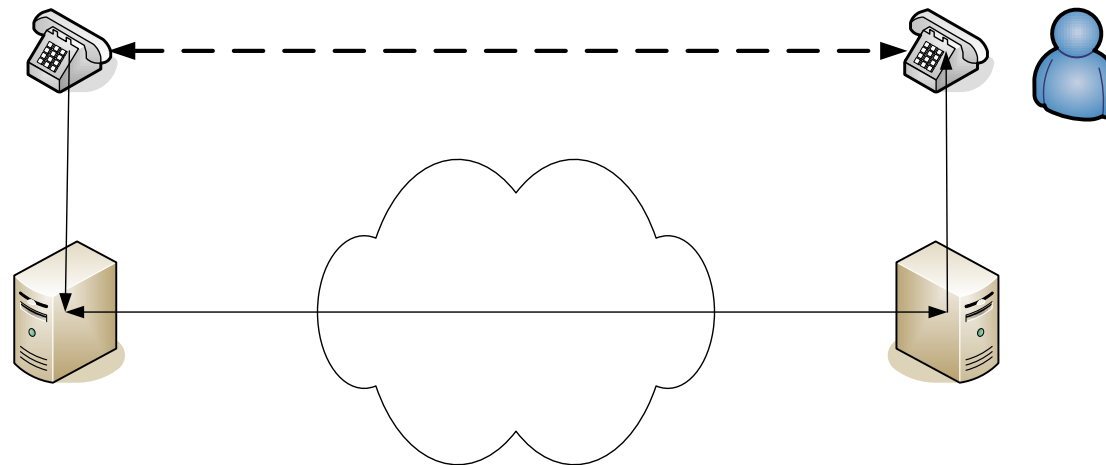
- Routing → Beispiel OSPF (Link State):
  - Router kennen ihre Nachbarn und sie tauschen mit ihnen periodisch Nachrichten aus (Hello Pakete)
  - Falls ein Nachbar-Router für einige Zeit nicht antwortet, wird der Link zu ihm als ausgefallen betrachtet, gefolgt von diesen Schritten:
    - Die entsprechende Link-State Information wird im Netz geflutet
    - Nach Erhalt der neuen Link-State-Information(en) berechnen alle Router innerhalb des Netzes ihre Routing-Tabellen neu, wodurch sich netzweit ein neuer konsistenter Zustand ergibt
  - Wenn der ausgefallene Link/Router wiederhergestellt ist, werden die Schritte (1) und (2) erneut durchgeführt

# Fehlererkennung - Transportschicht

- Sender:
  - Betrachte das Segment als eine Folge von 16-Bit-Integerwerten
  - Prüfsumme: Addition (im 1er-Komplement) der Werte
  - Sender schreibt das Ergebnis in das TCP/UDP-Prüfsummenfeld
- Empfänger:
  - Berechne die Prüfsumme
  - Passt diese zum Wert im Prüfsummenfeld:
    - Nein – Fehler erkannt
    - Ja – kein Fehler erkannt. Aber es könnten dennoch Fehler vorliegen!

# Netzwerkprobleme aus Sicht der Applikationsebene

- Für Layer 7 ist das Netzwerk eine „Black Box“
- Intelligente Applikationen passen die Übertragungsparameter der gegebenen Packet-Loss-Rate bzw. Ende-zu-Ende Bandbreite an



# Fehlererkennung – Applikationsebene

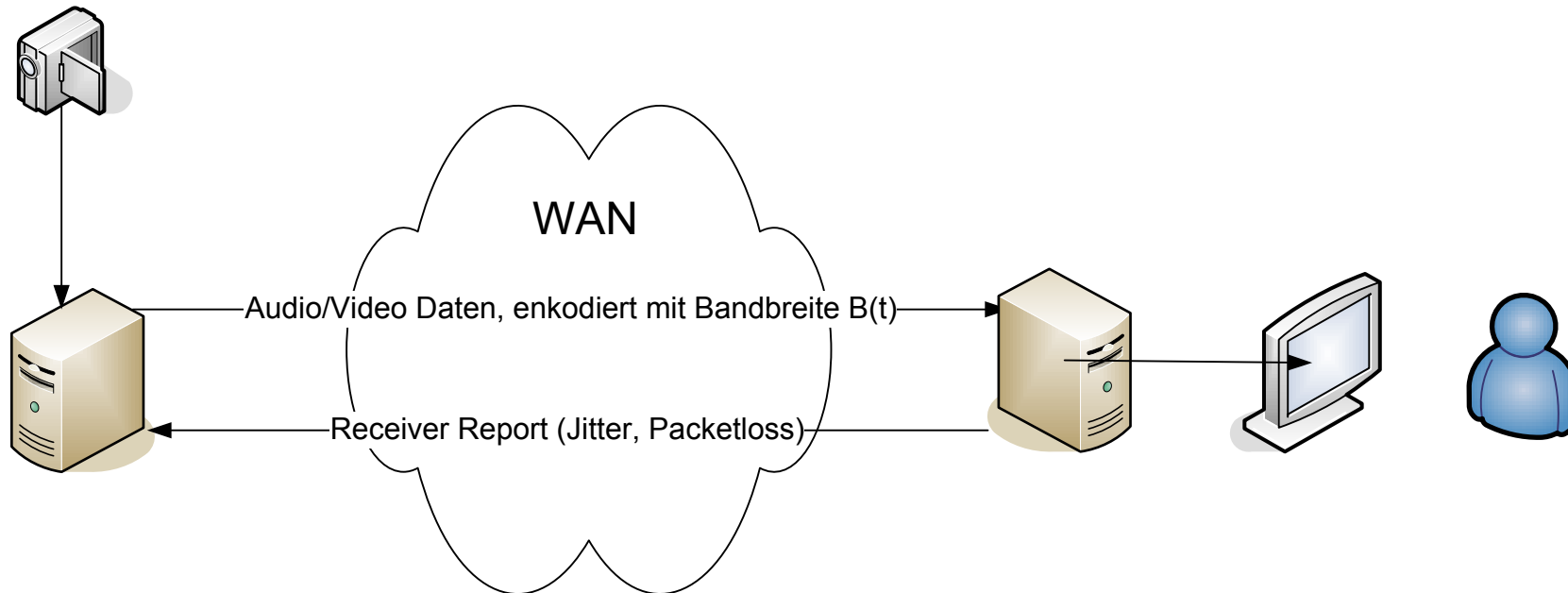
- Erkennung von Paketverlusten (Packet Loss Detection)
  - Continuity Counter (z.B. RTP)
  - Jedes Paket erhält eine neue Nummer
  - Client sieht diese Nummern
  - Falls eine Lücke auftritt weiß der Client → Paket ist ausgefallen/  
verspätet



## Streaming Control Loop (1/2)

- Einfache Control-Loop (“Feedback”) zwischen Sender und Player
- Player sieht die ankommenden Pakete
  - Schätzung End-to-End Bitrate
  - Verspätete/Verlorene Pakete
- Player schickt an den Server einen Bericht (Report)
  - siehe RTCP
- Falls End-to-End Bandbreite zu klein
  - Server adaptiert die Bitrate

# Streaming Control Loop (2/2)



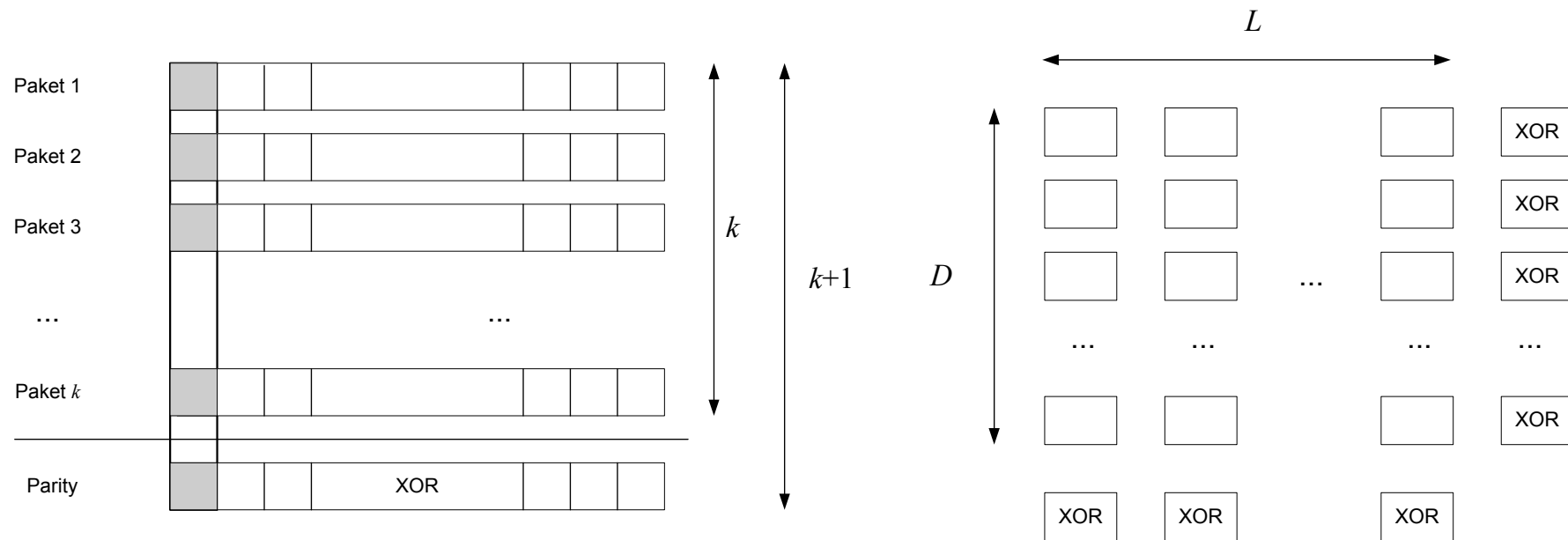
# Adaptation, Reaktion

- Applikationen reagieren
  - Pakete werden erneut geschickt
  - Pakete werden aufwendiger codiert (FEC)
  - Es werden weniger Daten geschickt
- Netzwerkmanagement-Tools reagieren
  - Logischer Pfad wird umgeleitet (z.B. mittels MPLS)
- Link reagiert
  - Frames werden erneut geschickt
  - Frames werden aufwendiger codiert (FEC)
  - Modulationsanpassung (QAM), Anpassung der Sendestärke
  - MIMO Beamforming
  - Usw.

## XOR – Applikationsebene

- Server schickt statt  $k$  **Paketen**  $k+1$  Pakete
- Alle Pakete gleich lang, eindeutig identifizierbar
- FEC = Byteweises XOR der Daten
- Falls 1 Paket ausfällt kann es **rekonstruiert** werden
- Vorteil XOR: einfach, **geringer Rechenaufwand**

# XOR – Applikationsebene



# Error Concealment

- Multimedia Daten sind meistens hoch redundant
- Error Concealment
  - Verstecke Fehler bzw. verlorene Daten so gut es geht
  - Betrachter sollte die Auswirkung kaum wahrnehmen
  - Audio
    - Verlorene Samples werden wiederholt (G.711) oder interpoliert
  - Video
    - Ausgefallener Slice: alter Bildbereich wird einfach weiter angezeigt
    - Interpolation von DC-Komponenten

# Robuste Kodierung

- Anforderungen:
- Wirkung von Übertragungsfehlern soll minimiert werden (nur lokale Auswirkungen)
- Geringer Einfluss auf die Kodiereffizienz
- Fehler:
  - Bemerken
  - Lokalisieren
  - Dekodierprozess soll schnell fortgesetzt werden

# Robuste Kodierung

- MPEG-4 AVC
  - Paketorientiert
  - Network Abstraction Layer (NAL) Units
  - Eine Slice pro NAL Unit
- Eine NAL Unit enthält **entweder**
  - **Videodaten** (Slice)
  - Parameter, die die Kodierung beschreiben (**Parameter Set**)
  - Supplemental Enhancement Information (**SEI**): z.B. Timing
- Bereits optimiert für Übertragung per **RTP** über **paketorientierte** Netzwerke



# AVC

- Picture Segmentation
  - Bilder sind in Slices unterteilt
  - Der Encoder passt die Slice-Größe der vorhergesehenen Pfad-MTU an
  - Dann passt jedes Slice in ein Paket und Fragmentierung wird vermieden (→ günstiger bei Paketverlusten)
- Arbitrary Slice Ordering
  - Slices können unabhängig voneinander dekodiert werden
  - Müssen nicht mehr im Puffer auf verspätete Slices warten
  - Echtzeitdekoder kann Slices, die zu früh angekommen sind, vorzeitig dekodieren
  - Verbesserung für Echtzeitkommunikation!

## AVC – Redundant Slices

- Zu jedem Primary Slice (PS) kann man einen Redundant Slice (RS) kodieren
- RS wird mit wesentlich schlechterer Qualität kodiert
- PS und RS werden in unterschiedlichen Paketen transportiert
- Geht ein PS verloren, kann der Fehler durch das RS teilweise kompensiert werden!