

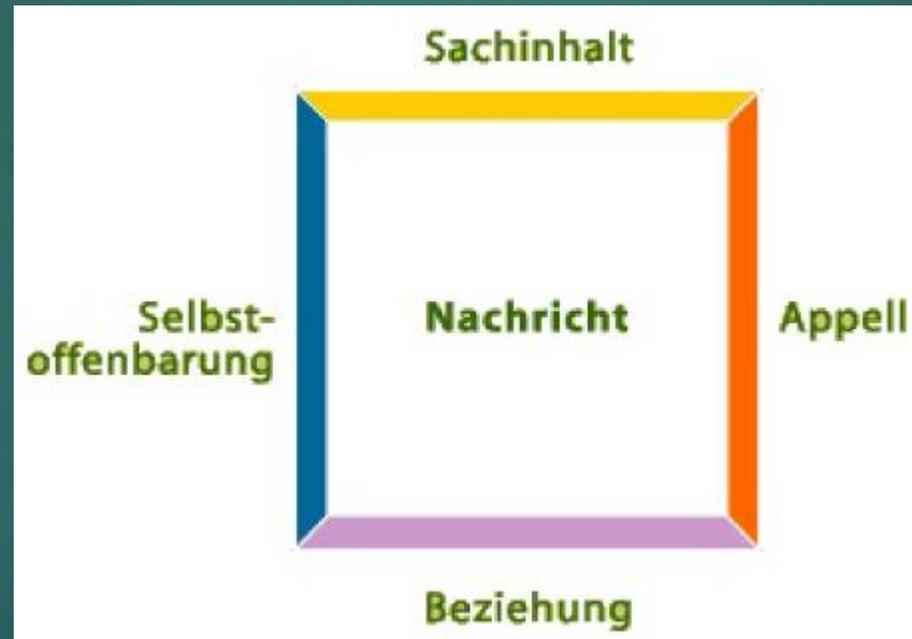


# Wie sieht die Kommunikation zwischen Computern aus?

PELA ELISABETH (A1225202)

PEISCHL THOMAS (A1268902)

# Nachrichtenquadrat nach Schulz von Thun



# Probleme auf Selbstoffenbarungsebene

- ▶ Angst negativ empfundenen Eigenschaften
- ▶ Folgen: weniger Sachinhalt der Nachricht
- ▶ Verhalten führt zu einer „Isolation“
- ▶ Letzendlich kann innere Spannung sogar zu körperlichen Krankheiten führen

# Probleme auf Sachebene

- ▶ Fällt einem schwer bei der Sache zu sein
- ▶ (Schwer-) Verständlichkeit

# Probleme auf Beziehungsebene

- ▶ Persönlichkeit des anderen durch frühere Erfahrungen von einem selbst ergänzt werden

# Probleme auf Appellebene

- ▶ Heimliche beziehungsweise verdeckte Appelle
- ▶ Offene Apelle

# Kommunikation zwischen Computern?

- ▶ Computer nicht als Kommunikationsmittel des Menschen
- ▶ Kommunikation zwischen Computern
- ▶ Vergleich zum Menschen
- ▶ Vergleich wirft einige Probleme auf

# Grundlagen

- ▶ Grundlage: Informations- bzw. Datenübertragung
- ▶ Klassisches Sender-Empfänger-Modell
- ▶ Beeinflussung durch Kommunikation
- ▶ Datenaustausch durch Netzwerk

# Vergleichsversuch beider Kommunikationsprozesse

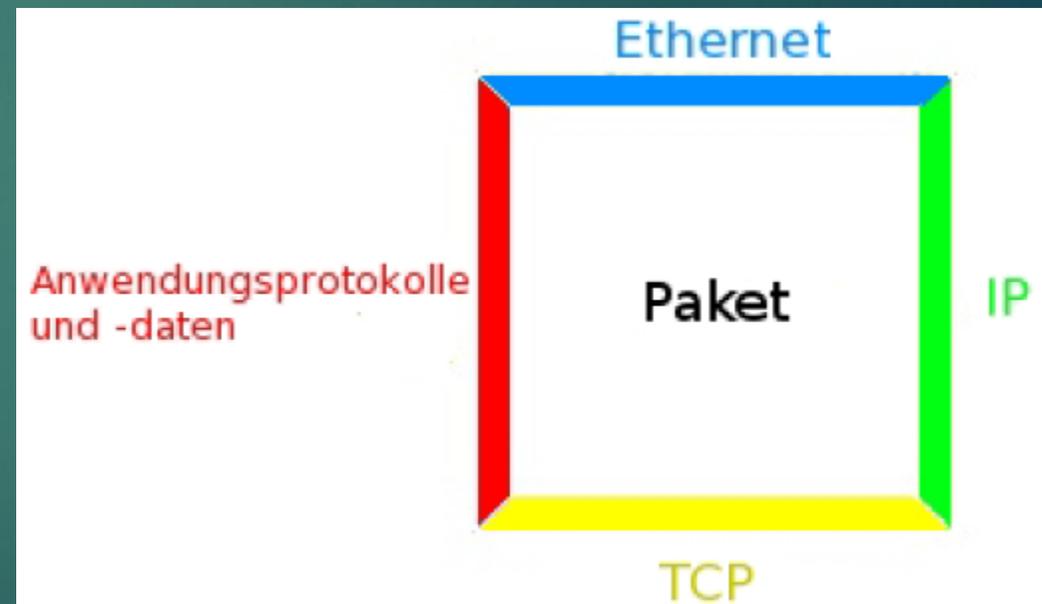
- ▶ Kein „menschliches“ Verhalten
- ▶ Kein intentionelles Handeln
- ▶ Benutzeraktionen notwendig
- ▶ Kommunikationsvorgänge müssen aneinander angeglichen werden

# Nachrichtenquadrat von Schulz von Thun

Modell zur zwischenmenschlichen Kommunikation



Hilfreich für Vergleich der Kommunikation zwischen Computern



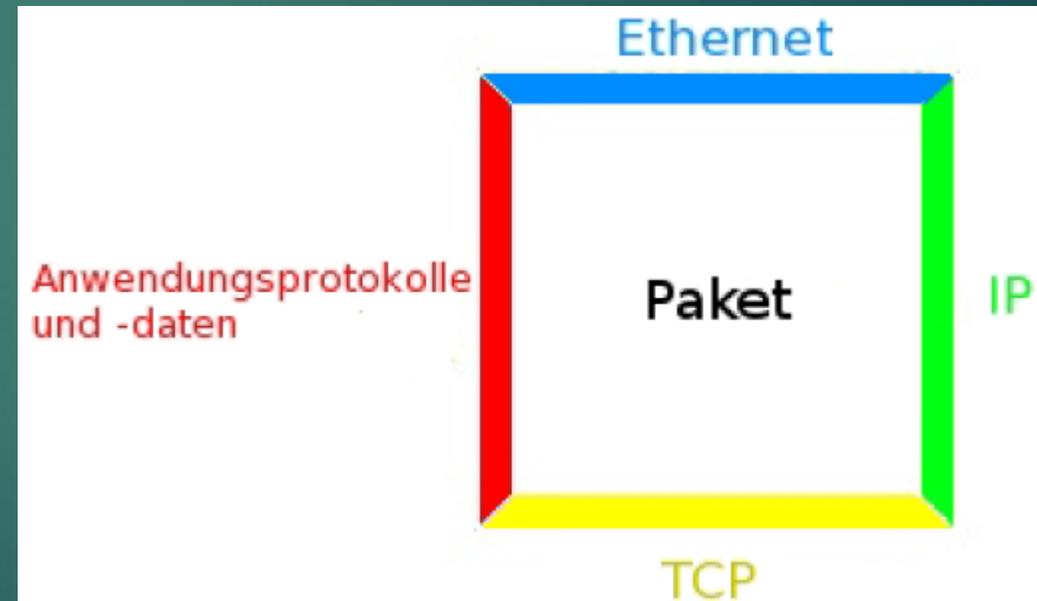
# Nachrichtenquadrat beim Computer

- ▶ Paket beim Computer → Bruchteil der eigentlichen digitalen Nachricht
- ▶ Nachricht beim Menschen → komplette Nachricht
- ▶ Vor Datenübertragung über Netzwerk werden zusätzliche Teile an den Sachinhalt der Nachricht angehängt

# Vergleich der 4 Aspekte:

Mensch

Computer



# Sachinhalt/Ethernet

- ▶ Nachricht beim Menschen → Wort, Satz etc.
  - ▶ Nachricht beim Computer → Datenpaket, z.B. Bild, Text, Video etc.
- bei beiden „Nutzdaten“ enthalten

# Selbstoffenbarung/Anwendungsprotokolle

- ▶ Mitteilung von Selbstoffenbarungsinformation
- ▶ Unaufgefordert → Betriebssystem, Internetbrowser, Versionsnummern usw.
- ▶ Technische Notwendigkeit
- ▶ Ich-Botschaften

# Beziehungsaspekt/TCP

- ▶ Schwieriger Vergleich
- ▶ Besondere Rechte/Einschränkungen
- ▶ Verschiedene Beziehungsarten:
  - ▶ Komplementäre Beziehung: Server-Client-Modell
  - ▶ Symmetrische Beziehung: Peer-to-Peer-Netzwerk

# Appelle/IP

- ▶ Bei beiden vorhanden
- ▶ Daten werden durch Appell von anderem Computer angefordert
- ▶ Lieferung einer verständlichen Antwort

# Zusammenfassung

- ▶ Datenpaket ebenfalls vielseitiges Paket (4 Aspekte)
- ▶ Wichtige Informationen für Sender
- ▶ Nicht unfreiwillig
- ▶ Beide Kommunikationsarten:
  - ▶ Alle Aspekte müssen übertragen werden
  - ▶ Jeweilige Aspekte müssen „gedeutet“ bzw. „abgearbeitet“ werden
- ▶ Computer: gekapseltes Paket zerlegen und bearbeiten
- ▶ Mensch: Sprache beherrschen, Handeln aufgrund der Bedeutung einer Nachricht